



Modern Technological Tools, Educational Supervisors, Modern Technologies, Jazan Educational Region

PhD. AHMAD YAHIA ABDULLAH UTAIF

OTAIF2025@gmail.com

Receive Date :22 February 2025, Revise Date: 8 April 2025,

Accept Date: 16 April 2025.

DOI: [10.21608/BUHUTH.2025.362705.1825](https://doi.org/10.21608/BUHUTH.2025.362705.1825)

Volume 5 Issue 4 (2025) Pp. 1-23.

Abstract

This study examines the role of modern technological tools in developing educational supervisors in the Jazan Educational Region. The research focuses on platforms such as Madrasati, Noor, Zoom, and Webex, assessing their impact on education and identifying related challenges and solutions. Using a descriptive analytical approach, the study surveyed educational supervisors through an electronic questionnaire. Findings indicate that modern tools enhance supervisors' performance by diversifying teaching methods, accommodating learners' differences, and supporting innovative assessment strategies. Additionally, these tools aid in overcoming teaching difficulties, enriching academic content, and addressing varied cognitive abilities. Key challenges identified include inadequate investment in technological resources and a shortage of trained personnel to assist educators. To address these, the study suggests optimizing the use of digital platforms and increasing training efforts for teachers and staff. Recommendations emphasize the importance of training educators in modern technology and integrating digital tools into curricula to improve educational outcomes.

Keywords: Modern technological tools, Educational supervisors, Jazan Educational Region

دور الوسائل التقنية الحديثة في تطوير أداء المشرفين التربويين في منطقة جازان التعليمية

احمد يحيى عبدالله عتيق

باحث دكتوراه

كلية التربية – جامعة الملك خالد

OTAIF2025@gmail.com

المستخلص:

تبحث هذه الدراسة دور الأدوات التكنولوجية الحديثة في تطوير المشرفين التربويين في منطقة جازان التعليمية. وتركز على منصات مثل "مدرستي" و"نور" و"زووم" و"ويكس"، وتقييم أثرها على التعليم، وتحديد التحديات والحلول ذات الصلة. اتبعت الدراسة منهجاً وصفيّاً تحليليّاً، حيث استطلعت آراء المشرفين التربويين من خلال استبيان إلكتروني. وتشير النتائج إلى أن الأدوات الحديثة تحسّن أداء المشرفين من خلال تنويع أساليب التدريس، ومراعاة اختلافات المتعلمين، ودعم استراتيجيات تقييم مبتكرة. كما تساعد هذه الأدوات في التغلب على صعوبات التدريس، وإثراء المحتوى الأكاديمي، ومعالجة القدرات المعرفية المتنوعة. تشمل التحديات الرئيسية التي تم تحديدها ضعف الاستثمار في الموارد التكنولوجية، ونقص الكوادر المدربة لمساعدة المعلمين. ولمعالجة هذه التحديات، تقترح الدراسة تحسين استخدام المنصات الرقمية، وزيادة جهود تدريب المعلمين والعاملين. تؤكد التوصيات على أهمية تدريب المعلمين على التقنيات الحديثة، ودمج الأدوات الرقمية في المناهج الدراسية لتحسين مخرجات التعليم.

الكلمات المفتاحية: الأدوات التكنولوجية الحديثة، المشرفون التربويون، منطقة جازان التعليمية.

المقدمة

إن التقدم العلمي والتكنولوجي يحدث بمعدل لم يسبق له مثيل في يومنا هذا، ويعد هذا جزءاً مهماً من الحياة الحديثة نظراً لانتشار هذه المجالات وأهميتها في العديد من جوانب الوجود الإنساني. ويعكس هذا النمو الانفجار المعرفي في العديد من مجالات العلوم والتكنولوجيا المعاصرة، والذي سيستمر حتى يتم التوصل إلى حكم على مدى تقدم الأمم وتقدمها وفق المبادئ العلمية الحديثة.

ولما كان الهدف النهائي للتعليم هو تنمية التفكير الذي يمكن المتعلم من مواجهة هذه التحديات على المستوى المعرفي والوجداني والعملي، فقد أصبحت العملية التعليمية هي الوسيلة الوحيدة لمواجهة تحديات هذا القرن، مما يتطلب إعادة تقييم جميع أجزائه وقطعه. ونتيجة لذلك، تطور التعليم ليصبح ضرورة أساسية لمواكبة التطور السريع (العليان، 2019).

وغالباً ما يُنظر إلى الإشراف على الأنشطة التعليمية على أنه أحد أهم مكونات النظام التعليمي. ومن أجل تنفيذ السياسة التعليمية بنجاح، لا بد من وجود إشراف تربوي كفاء يعمل على تعزيزها، وتوجيه الإمكانيات البشرية والمادية، والمساهمة في حل القضايا الأخرى. بالإضافة إلى ذلك، يكون الإشراف التربوي مسؤولاً عن توجيه المعلمين وتزويدهم بالمشورة عندما يخدمون بطريقة تهدف إلى تحقيق التقدم العالمي المعاصر في المعرفة العلمية والتكنولوجية، فضلاً عن توظيفهم لتقديم الخدمة، وإنجازاته في الوصول إلى أعلى درجاته (أحمد، 2019).

بالإضافة إلى ذلك، يلعب الإشراف التربوي دوراً رائداً في إعداد المدرسة لمواكبة عصر المتغيرات، واستكمال عناصر التميز، والقيام بعمليات التغيير والتطوير من خلال مجموعة متنوعة من البرامج والأنشطة المتجددة. ويرجع ذلك إلى أن عملية الإشراف تلعب دوراً مهماً في تحديد الأهداف، ورسم الطرق والوسائل، وتحسين الأداء، وضمان الارتقاء بمستوى كل من المعلم والطالب (قطاف، 2018).

في يومنا هذا وعصر التقدم التكنولوجي، لم يصبح التعليم سلعة ذات أهمية متزايدة فحسب، بل أصبح أيضاً قوة دافعة وراء تحقيق أي إصلاح مجتمعي. ونتيجة لذلك، أدى الارتباط بين التعليم والتقنيات الحديثة أدى إلى تطور الأفكار واللغة المعاصرة داخل النظام التعليمي المعاصر. وتكنولوجيا التعليم، والتعليم عن بعد، وإنشاء جامعة افتراضية، منصة مدرستي، نظام نور، تطبيق zoom وتطبيق webex والمؤسسات التي ليس لها جدران مادية، كلها أمثلة على هذه العبارات.

مشكلة البحث

لقد شهد العالم تقدماً تقنياً هائلاً، مما أدى إلى التطور السريع للأدوات التعليمية. وحتى لقبها الحالي بتكنولوجيا التعليم، كانت معروفة بأسماء متنوعة. نظراً لأنها تشمل أكثر من مجرد مجموعة من الأدوات التي تجعل التعلم أسهل، فإن هذه الفكرة أوسع وأشمل من مصطلح "الوسائل التعليمية". بل تطورت إلى

تخصص علمي متميز خاص بها وهي دراسة كيفية تحسين جودة التعليم من خلال الاستفادة من الأفكار الجديدة والمبادئ العلمية الراسخة (الفاقي، 2016).

ويعتبر التقدم العلمي والتكنولوجي عنصراً أساسياً في الحياة الحديثة نظراً لمكانته العالية وتأثيره الكبير في مختلف جوانب الوجود. يشهد العصر الحالي مراحل عديدة من التطور غير المسبوق في التقدم العلمي والتكنولوجي. ويعد هذا التطور انعكاساً للانفجار المعرفي في مختلف قطاعات العلوم والتكنولوجيا الحالية، حتى يتم التوصل إلى الحكم على درجة تقدم الأمم ورفقيها وفق الأساليب العلمية الحديثة، ويمثل هذا التطور نتوجاً لهذا الانفجار المعرفي (محمود، 2016).

لذلك جعلت هذه التغيرات من العملية التعليمية السبيل الوحيد لمواجهة تحديات هذا القرن التي تستدعي إعادة النظر في كافة عناصرها ومكوناتها، ومن هنا يأتي تطوير التعليم وعناصره من مشرفين تربويين كضرورة حتمية لمواكبة التطور السريع، نظراً أن الهدف الأسمى للتعليم هو تنمية التفكير بطريقة تتيح للمتعلم المتطلبات المعرفية والمهارية والعاطفية لمواجهة هذه التحديات، ومن ذلك ركز البحث على دور وسائل التقنية الحديثة في تطوير المشرفين التربويين في مدينة جازان، ومنه يمكننا صياغة التساؤلات التالية:

- 1- ما دور وسائل التقنية الحديثة في تطوير أداء المشرفين التربويين؟
- 2- ما التحديات التي تواجه تطبيق وسائل التقنية الحديثة في تطوير أداء المشرفين التربويين؟
- 3- ما طرق مواجهة التحديات التي تواجه تطبيق وسائل التقنية الحديثة؟

أهداف البحث

يهدف البحث إلى الآتي:

- 1- التعرف على دور وسائل التقنية الحديثة في تطوير أداء المشرفين التربويين.
- 2- التعرف على التحديات التي تواجه تطبيق وسائل التقنية الحديثة في تطوير أداء المشرفين التربويين.
- 3- تحديد أهم طرق مواجهة التحديات التي تواجه تطبيق وسائل التقنية الحديثة.

الاطار النظري

أولاً: الوسائل التقنية الحديثة:

1- خصائص الوسائل التقنية الحديثة في التعليم:

- بدلاً من أن تكون تكنولوجيا التعليم أدوات مادية، فهي استراتيجية لتعزيز الأداء وتنمية العملية التعليمية من خلال استخدامها.
- إن المكونات المادية، أو الأجهزة، والبرمجيات، أو البرامج والمواد التعليمية بأشكالها التكنولوجية الجديدة، هما المكونان الرئيسيان لتكنولوجيا التعليم.
- إن تحسين جودة التعليم والقضاء على أوجه القصور فيه هو الهدف الأساسي لتكنولوجيا التعليم.

- من خلال كل جوانبها، تدرس تكنولوجيا التعليم العملية التعليمية بأكملها، بدءًا من الإعداد للتعليم وحتى تقييم فعاليته وأخيرًا إنشاء مواد جديدة.
- كل شيء بدءًا من المعلمين والطلاب وحتى الإداريين والمواد الدراسية له تأثير على تكنولوجيا التعليم. ويشمل ذلك استراتيجيات الاتصال المستخدمة من قبل جميع الأطراف المشاركة في العملية التعليمية، بالإضافة إلى أي موارد تعليمية (بشرية أو غير ذلك).
- وبدلاً من التركيز على شراء وجمع المعدات التعليمية، فإن الطريقة الصحيحة للتعامل مع تكنولوجيا التعليم هي إعطاء الأولوية لإنتاج المواد التعليمية والحصول عليها.
- يشير مصطلح "تكنولوجيا التعليم" إلى ممارسة الاستفادة من مجموعة المعلومات المتراكمة على مر السنين من قبل الباحثين في مجال التعليم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عملهم في مجالات الهندسة والتطوير والتقييم والتصميم والتقييم. إعداد المناهج.
- سواء كانوا بشرًا أم لا، فإن تكنولوجيا التعليم تدور حول تحقيق أقصى استفادة من جميع أنواع مصادر التعلم.
- الهدف من تكنولوجيا التعليم هو تحسين بيئات التعلم من خلال تحديد وتنفيذ استراتيجيات التدريس والممارسات التربوية الأكثر فعالية (بدرخان و محمود، 2020).

2- دور التقنيات الحديثة في تحسين جودة التعليم:

ويتحقق الدور من خلال قيام التقنيات بالوظائف التالية:

- رفع مستوى التدريس في الفصول الدراسية من خلال تسهيل المشاركة النشطة بين المعلم والطالب من خلال استخدام مجموعة متنوعة من الأدوات التكنولوجية.
- يتم منح المتعلمين مجموعة متنوعة من الأدوات التعليمية لمساعدتهم على تنويع تجاربهم. تتضمن هذه الأدوات المشاهدة والاستماع والممارسة وتذكر المواد لأطول فترة ممكنة.
- تحسين كفاءة التدريس والتعلم من خلال التقييم المستمر ومراجعة المواد الدراسية التي أصبحت ممكنة بفضل التقدم التكنولوجي في مجال التعليم.
- تنويع أساليب التدريس ومراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين. تقليل الوقت المخصص للتدريس.
- من أجل تزويد الطلاب بتعليم شامل، نقوم باستمرار بإضافة المواد العلمية إلى قاعدة بياناتنا.
- تنمية الثروة اللغوية لدى المتعلم وتدريبه على حل الصعوبات؛ ومن خلال التعرض لكلمات جديدة في السياق، يتم توسيع مفردات الطلاب من خلال استخدام تكنولوجيا التعليم (بن عبد الحفيظ ، 2021).

3- العائد من استخدام التقنيات الحديثة علي العملية التربوية:

على مدى فترة طويلة من الزمن، كانت الأساليب الكلاسيكية هي المعيار في التعليم التربوي. ساعدت هذه الأساليب الطلاب على تحقيق النجاح الأكاديمي من خلال تقديم شرح تفصيلي وإعداد شامل للدروس التي يدرسها المعلم. وتجدر الإشارة إلى أن الكتاب يلعب دوراً حاسماً في هذا المسعى، إلا أن ثورة المعلومات غيرت وظيفتها من الإعداد المستمر والشرح إلى التخطيط والتقييم. وذلك لأن التعليم الآن يستخدم مراحل معقدة تتضمن التنظيم والتخطيط والمسؤولية المشتركة بين المعلم والطالب. ويمكن للطلاب المساهمة في نجاح التعليم الحديث من خلال الاعتماد على مهاراته في الاتصال والتفاعل مع التكنولوجيا بالإضافة إلى معرفته في مجموعة متنوعة من التخصصات العلمية ومجالات التخصص.

إن اعتماد المعلم على الخبرة والتخصص العلمي الدقيق يجعله شخصاً مؤهلاً لتطوير البحث العلمي وتحسين جودة التعليم. ومع ذلك، هذا لا يعني أن قيمة المعلم أقل من قيمتها الحقيقية. ويعتبر المعلم محوراً أساسياً في استخدام التقنيات الحديثة والتحكم فيها. وتعتمد آثارها الكمية والنوعية على أهداف وفوائد تطوير الأدوات التعليمية الحديثة. وذلك لأنهم أصبحوا يعتمدون على الجوانب الأساسية التي أصبح ممكناً بفضل عصر تكنولوجيا المعلومات والعولمة. ولأنهم يعتمدون على الأساليب الحديثة في نقل المعلومات والمعرفة العملية، وخاصة شبكة الإنترنت، فإن هدفهم الأساسي هو تثقيف عدد كبير من العقول البشرية. والتي نمت شعبيتها في جميع مجالات البحث العلمي، وخاصة في سياق تخطيط مشاريع البحث الأكاديمي. كما زادت أيضاً سرعة جمع البيانات والمعلومات، مما يسمح للباحثين بتوفير الوقت والمال من خلال الوصول إلى نتائج الدراسة بسرعة أكبر (كرداغ، 2016).

كما نجد إن استخدام التقنيات الحديثة في التعليم له عدة جوانب إيجابية. أحدها هو القضاء على مشكلة الوصول المحدود إلى المعرفة العلمية بسبب الزمان والمكان. ومن الجوانب الإيجابية الأخرى القضاء على مشكلة ضعف كفاية المعدات التعليمية التي كانت تشكل عائقاً كبيراً أمام تطور البحث العلمي في جميع المجالات. المستويات التعليمية.

ثانياً: طبيعة العملية الإشرافية:

1- أهداف الإشراف التربوي:

يسعى الإشراف التربوي إلى تعزيز التدريس والتعلم؛ وبشكل أكثر تحديداً، إلى تحسين الظروف التعليمية للطلاب من خلال مساعدة المعلمين في فهم الهدف النهائي للتعليم والدور الفريد للمدرسة في تحقيق هذا الغرض. وينبغي أن يشكل التخطيط والتقييم والمتابعة بطريقة تساعد الطلاب على النجاح أساس هذا التطور. وتعليم المعلمين فهم التحديات التي يواجهها شباب اليوم بشكل كامل، وبذل كل ما في وسعهم لمعالجة هذه القضايا، والاستفادة من نقاط قوتهم، كل ذلك أثناء التعلم ضمن حدودهم، بحيث يصل كل طالب إلى هدفه الكامل الإمكانيات ككل متكامل. بالإضافة إلى ذلك، في تعزيز العملية التعليمية، والمساعدة في إظهارها واستخدامها، ومساعدة المعلمين في تحديد وحل تحديات تعلم الطلاب، وتحديد وتحقيق الأهداف المهنية،

وتقييم التقدم نحو الأهداف، والتوجيه لوضع اللمسات الأخيرة على النمو المهني، والخبراء الذين يملؤون الفجوات في تدريبهم، يدفعون المعلمين لتولي المزيد من مسؤوليات التدريس، ويدرسون الأبحاث النفسية والتعليمية جنباً إلى جنب، ويكتسبون نظرة ثاقبة على الأساليب الجديدة التي تم تطويرها نتيجة لهذا البحث، ويلهمون المعلمين لتجربة أشياء جديدة والتفكير النقدي حول طرق التدريس الخاصة بهم، وتوجيههم خلال عملية التقييم الذاتي. وكذلك تقييم مدى وصول التلاميذ إلى تبني القيم والمبادئ اللازمة نتيجة لجهود المعلمين (محمود، 2018).

2- خصائص الاشراف التربوي:

هناك العديد من الخصائص المتعلقة بالإشراف التربوي ومنها التالي:

- ينخرط المشرفون في مجال التعليم والمعلمون المرؤوسون في إجراءات منظمة تتميز بالاحترام المتبادل والتعاون.
- تعد القدرة على التأثير على الأشخاص المشاركين في عملية التعليم والتعلم - بما في ذلك المعلمين والطلاب وغيرهم - سمة مميزة للإشراف كعملية قيادية. للعمل معاً لتحقيق الهدف المشترك المتمثل في تحسين هذه العملية وتحقيق إمكاناتها الكاملة.
- من أجل تحقيق الأهداف الشاملة للتعليم، يجب أن يتناول الإشراف كل جانب له تأثير على جودة ونمو عملية التعلم.
- إن البيئة التي تتميز بروح التطوعية والذاتية التي تتخلل تنفيذ المسؤوليات هي ما يدور حوله الإشراف.
- الإشراف هو إجراء فني متخصص يسعى إلى تعزيز مخرجات التعليم والتعلم من خلال تعزيز وتوجيه وتشجيع التطوير المستمر لجميع الأطراف المعنية (المشرف، المعلم، الطالب، والعملية التعليمية والتعليمية نفسها).
- وبدلاً من الاعتماد على نهج ثابت، فإن الإشراف الفعال هو عملية تتضمن مجموعة متنوعة من الأساليب.
- يعد التخطيط المناسب للوظائف وتحديد الأهداف وطرق التقييم ضمن إطار زمني محدد بمثابة اللبنة الأساسية للإشراف كعملية تخطيط.
- أثناء الإشراف، يتلقى المعلمون اهتماماً فردياً لمساعدتهم على تطوير المعرفة والقدرات التي من شأنها أن تخدم طلابهم على أفضل وجه.
- ويشارك الجميع من المديرين والمشرفين إلى المعلمين وأولياء الأمور في مراحل التخطيط والتنفيذ والتقييم لمشروع تحت الإشراف بسبب الطبيعة التعاونية للعملية.

- من أجل تحسين الوضع التعليمي وفقاً لمعايير محددة بوضوح، يعتبر الإشراف إجراء تقييمياً (أبو عبدون، 2022).

ربما كان المشرفون قادرين على الإبداع والمرونة في استراتيجياتهم الإشرافية خلال عصر التعليم عن بعد، أو إرسال حقائب إلكترونية للمدرسين في Google Drive تحتوي على موارد مثل القراءات الموجهة والنشرات الإشرافية، أو حتى مجرد إرسال رسائل بريد إلكتروني فردية للمدرسين تحتوي على المواد. خلال حالة الطوارئ في أعقاب وباء كورونا، تمكن الإشراف التربوي من تحقيق أهدافه بدعم من Zoom و Teams و Google Meet، مما أتاح عقد اجتماعات منتظمة ودورات تدريبية وورش عمل افتراضية. ومن أجل تثقيف المعلمين حول أحدث التطورات التكنولوجية التي تسهل تقديم الفصول الدراسية الافتراضية من خلال منصات مختلفة، تم أيضاً توفير نماذج الدورات التدريبية.

3- وظائف الإشراف التربوي:

وتتمثل وظائف الإشراف التربوي كالاتي:

- **وظائف إدارية:** ومن بين المسؤوليات الإدارية الحاجة إلى العمل مع مديري المدارس لصياغة الاستراتيجيات، وحماية المصالح الفضلى للطلاب والمعلمين، وخلق بيئة مواتية للنمو المهني حتى يتمكن المعلمون من تقديم تعليم عالي الجودة.
- **وظائف تشييطية:** إن إلهام المعلمين لإنشاء محتوى علمي وتعليمي والمشاركة في معالجة القضايا التعليمية في الفصل الدراسي هما هدفان متجددان.
- **وظائف تدريبيّة:** وتشمل مهامها التدريبيّة إجراء الندوات والمحادثات ونشر المواد المتعلقة بمواضيع مختلفة من أجل تثقيف المعلمين.
- **وظائف بحثية:** يسعى هذا المجال إلى كشف وتطوير حلول بحثية للمشاكل والصعوبات في التعليم من خلال إجراء البحوث.
- **وظائف تقويمية:** وتشمل أهداف التقييم إيجاد مجالات القوة والتحسين، وقياس درجة توافق عمل المعلمين مع الأهداف التعليمية، وتحديد مجالات الضعف.
- **الوظائف التحليلية:** تمكين المعلمين من تقييم الدورات وتقييم التقييمات والتأكد من توافقها مع المتطلبات الفنية.
- **وظائف ابتكارية:** يعد تطوير أفكار وأساليب جديدة لتحسين العملية التعليمية واختبارها وتجريبها أمثلة على الوظائف المبتكرة (قطاف، 2017).

وهذا يثبت بما لا يدع مجالاً للشك أن الإشراف التربوي هو استراتيجية فعالة لتعزيز النمو المهني للمعلمين في جميع مجالات حياتهم، بما في ذلك الأكاديميين والإدارة والعمل الاجتماعي والتنمية الشخصية والثقافة. لذا فإن جهود الإشراف التربوي في مجالات تطوير المعلم الأكاديمي تؤدي إلى التقدم المهني للمعلم، و

ديناميكية المعلم والطالب، وكذلك مكان الطالب في المواد الدراسية والممارسات التربوية. وقد نما دور الفني من حيث النطاق والتعقيد، مع الأخذ في الاعتبار ليس فقط المنهج والمعلم والطالب، ولكن أيضاً كل جانب من جوانب العملية التعليمية، وهذا التحول في التركيز من مجرد معرفة المحتوى وكيفية تدريسه إلى المشاركة في كل خطوة من عملية التعلم هو نتيجة مباشرة لهذا التطور.

ثالثاً: الدراسات السابقة

1- دراسة محمود (2016): استخدام الوسائل التقنية في مؤسسات التعليم العالي.

هدف البحث هو تسليط الضوء على أهمية التعرف على الوسائل التقنية الحديثة واستخدامها بشكل فعال لتطوير المؤسسات العلمية ومخرجاتها. وقد وجدنا أن إلتقان أعضاء هيئة التدريس ومعرفتهم بهذه الوسائل يؤثر إيجاباً على التحصيل الدراسي. وقد تم تناول الأطراف الثلاثة المشاركة – الطلاب، والمدرسة، والنتائج ككل – في ردود أعضاء هيئة التدريس في الدراسة على استبيان الباحث. وتكونت الاستبانة من خمس وعشرين فقرة منظمة على ثلاثة محاور أساسية، سعت كل منها إلى تحديد مدى مساهمة الوسائل التقنية في نجاح الطلاب داخل الفصل الدراسي. ومن بين العديد من النتائج ذات الصلة، خلص البحث إلى أن تحصيل الطلاب يتأثر بشكل أفضل باستخدام الوسائل التقنية الحالية مقارنة باستخدام الوسائل القديمة، وأعضاء هيئة التدريس الذين يتمتعون بالمهارة في استخدام الأساليب التقنية يعززون حماس الطلاب للدراسة والمساهمة، كما يساعدون في نشر المعلومات وتوضيح المفاهيم غير الواضحة. تضمنت أبرز النقاط في المحاضرة ما يلي: (1) تقديم مجموعة متنوعة من الوسائل التقنية حتى يتمكن أعضاء هيئة التدريس من تكييف استخدامهم لهذه الأدوات مع المحتوى العلمي المحدد الذي يقومون بتدريسه؛ (2) الحفاظ على طاقم عمل من ذوي الخبرة للإشراف على عملية الحفظ. من هذه الأدوات؛ (3) الموافقة على مديري المؤسسات ذات الصلة. نجتمع معاً بشكل منتظم، ونعبر عن أفكارنا، ثم ننفذ أفضل الأفكار.

2- دراسة العليان (2019): استخدام التقنية الحديثة في العملية التعليمية.

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مفهوم التقنيات الحديثة وتأثيرها في تعزيز وتحسين جودة التعليم، بالإضافة إلى معرفة الفوائد والعيوب التي تنجم عن استخدام هذه التقنيات. ومن خلال مناقشة الدور الذي تلعبه التقنيات الحالية في تعزيز جودة التعليم، فإننا نتناول الضوابط التي يجب مراعاتها لتعزيز العملية التعليمية في حالة استخدام التكنولوجيا الحديثة، والقيود الكامنة في استخدام التكنولوجيا الحديثة في الفصول الدراسية، فضلاً عن التحديات التعليمية التي تطرحها. كما أن استخدام التكنولوجيا والتغيرات التي نتجت عنها، وكذلك معالجة تلك التغيرات، من المواضيع التي يتم مناقشتها فيما يتعلق بمستقبل المملكة. وفي نهاية بحثنا نقدم أهم التوصيات لتعظيم استخدام هذه التقنيات في البيئات التعليمية حتى يتحقق الهدف الذي صممت لتحقيقه.

3- دراسة رشيد (2021) : واقع استخدام الوسائل والتقنيات التعليمية في تدريس مناهج اللغة الإنجليزية.

الغرض من هذا البحث هو الحصول على فهم أفضل للتحديات التي يواجهها مديرو ومشرفو المدارس الثانوية في محافظة كركوك عندما يتعلق الأمر بتدريس اللغة الإنجليزية كلغة ثانية، فضلاً عن أفضل الممارسات للقيام بذلك. واستخدم الباحث البرامج الإحصائية المناسبة لجمع استبانة وتطبيقها على مجتمع الدراسة المكون من مشرفي ومشرفات مديرية تربية كركوك ومديري المدارس الثانوية من مركز المحافظة، وبلغ حجم العينة عشرة مشرفين من مديرية التربية والتعليم وثمانية وثمانين مديراً من المدارس الثانوية. تشير النتائج إلى أن المعلمين والمعلمات يستخدمون الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر بدرجة أقل من المعدل الوطني، وأن المعلمين عموماً يستخدمون مستويات متواضعة من الاستراتيجيات والأساليب التعليمية في فصولهم الدراسية. وفقاً لمديري المدارس الثانوية والمشرفين عليها، فإن المشكلة الأكبر التي يواجهها مدرسو اللغة الإنجليزية ومدرسوها الذين يستخدمون أساليب واستراتيجيات التدريس هي أن هذه الأدوات لا تتم صيانتها بشكل جيد. لكنهم على دراية بكل ما هو جديد من حيث الأدوات والأساليب، وقد توصل الباحث إلى هذا الاستنتاج. كما توصلت الباحثة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات العينة على أي من أدوات الدراسة. وبناءً على هذه النتائج اقترح الباحث عقد الندوات وربما توفير الوسائل والأجهزة التعليمية بمختلف أنواعها للمدارس وخاصة المدارس الثانوية. ندوات التطوير المهني للمعلمين والمعلمات لتثقيفهم في تطبيق الممارسات والاستراتيجيات المعاصرة. علاوة على ذلك، أكد على أهمية المشرفين والمشرفات ووزارة التربية والتعليم في تشجيع المعلمين والمعلمات على دمج الاستراتيجيات والأدوات في أدواتهم التربوية التي تمنح الطلاب خبرة عملية إلى جانب الفهم النظري وتثير اهتمامهم بالموضوع.

النتائج

أولاً: إجراءات البحث المنهجية:

1- منهج البحث:

يعرف المنهج بأنه وسيلة تحقيق الهدف، وهو الطريق المحدد لتنظيم النشاط، كما يعرف بأنه فن ترتيب الأفكار ترتيباً دقيقاً بحيث يؤدي إلى الكشف عن حقيقة مجهولة أو البرهنة على صحة حقيقة معلومة (Pandey,2021).

كما نجد أن مسألة اختيار المنهج مسألة ترتبط بطبيعة الموضوع الذي ندرسه، و نوع البيانات التي نريد الحصول عليها، حيث يعتبر المنهج هو الطريق المسلك الذي يتبعه الباحث في بحثه لإجابة عن إشكالية بحثه بوجه عام، كما يمكن الاستعانة بأكثر من منهج كلما دعت الضرورة إلى ذلك (Pandey,2021). و المنهج يشير إلى الأساليب والمستويات المختلفة لاكتساب المعرفة ، والمنهجية تشير أيضاً إلى عملية إنتاج المعرفة (Mohajan,2018).

ولذلك يعتبر اختيار المنهج الملائم لبحث إشكالية الدراسة وتحقيق الهدف منها من أهم الخطوات التي يترتب عليها نجاح البحث أو إخفاقه ، ومن ذلك تعد هذه الدراسة الراسية الراهنة بمثابة دراسة وصفية تحليلية ، فالدراسة الوصفية تستهدف تقرير خصائص معينة أو موقف تغلب عليه صفة التحديد ، وتعتمد علي جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها لاستخلاص دلالتها ، وتصل عن طريق ذلك إلي إصدار تعميمات بشأن الموقف أو الظاهرة التي يقوم الباحث بدراسته (Mohajan,2018).

ومن ذلك سوف يعتمد الباحث علي المنهج الوصفي ومنهج المسح الاجتماعي في هذه الدراسة للتعرف علي دور وسائل التقنية الحديثة في تطوير أداء المشرفين التربويين، حيث تقوم الدراسة علي وصف الظاهرة وصفا دقيقا لقهم العلاقة بين متغيرات الدراسة، وجمع الحقائق حول ذلك لاستخلاص النتائج والتعميمات التي يمكن أن تساهم بدورها في تحسين الواقع ومساعدة الهيئات المختلفة.

2- مجتمع البحث:

يتكون مجتمع الدراسة من المشرفين التربويين في منطقة جازان التعليمية، حيث قام الباحث بإرسال الاستبيان الإلكتروني الي أفراد مجتمع الدراسة من المشرفين والبالغ عددهم (50) والتي مثلت عينة الدراسة.

3- خصائص أفراد عينة البحث:

يتصف أفراد عينة البحث بعدد من الخصائص الشخصية تتمثل في: الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الحالة الاقتصادية، وذلك علي النحو التالي:

1- النوع:

يوضح الجدول رقم (1) توزيع عينة الدراسة متغير الجنس، حيث أن أغلب عينة الدراسة من الذكور بتكرار (47) وبنسبة (94%) ، وكانت الإناث بتكرار (3) ونسبة مئوية (6%)، وهذه النتيجة تدل علي ارتفاع نسبة الذكور عن الإناث في أفراد عينة الدراسة والشكل التالي يوضح ذلك.

الجدول رقم 1: النوع

النوع	التكرار	النسبة المئوية
أنثى	3	6.0
ذكر	47	94.0
الإجمالي	50	100



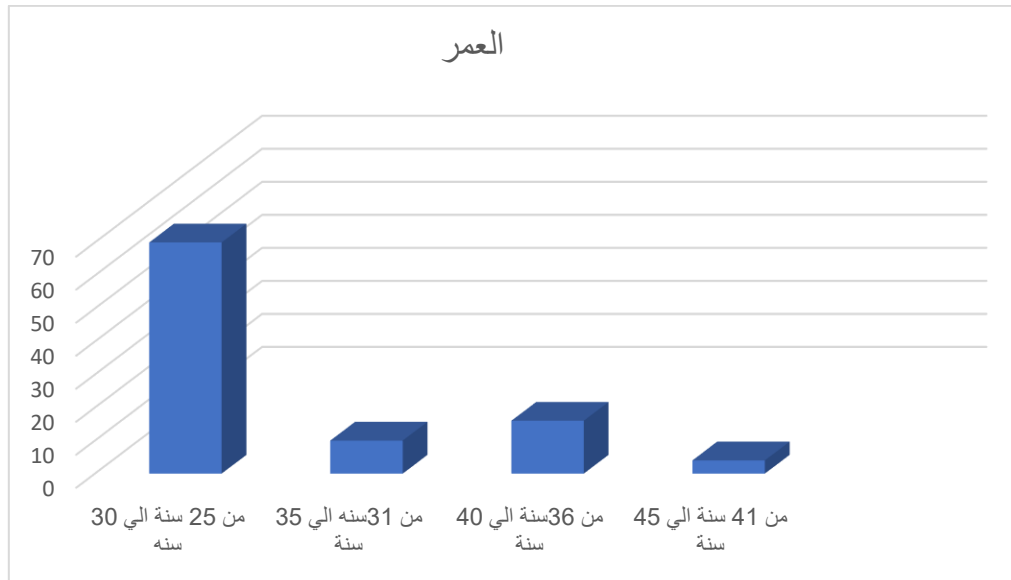
الشكل رقم 1: النوع

2- العمر:

يوضح الجدول رقم (2) توزيع عينة الدراسة لمتغير العمر ، حيث أن أكبر نسبة من أفراد الدراسة كانت من 25 سنة الي 30 سنه بتكرار (35) وبنسبة (70%)، يليها من 36 سنة الي 40 سنة بتكرار (8) بنسبة (16%)، وكان من 31 سنه الي 35 سنة بتكرار (5) وبنسبة (10%)، وأخيراً من 41 سنة الي 45 سنة بتكرار (2) بنسبة (4%)، وهذا يدل علي اختلاف العمر لدي أفراد العينة، والشكل التالي يوضح ذلك.

الجدول رقم 2 : العمر

العمر	التكرار	النسبة المئوية
سنه 30 الي سنة 25 من	35	70.0
سنة 35 الي سنه 31 من	5	10.0
سنة 40 الي سنة 36 من	8	16.0
سنة 45 الي سنة 41 من	2	4.0
الإجمالي	50	100



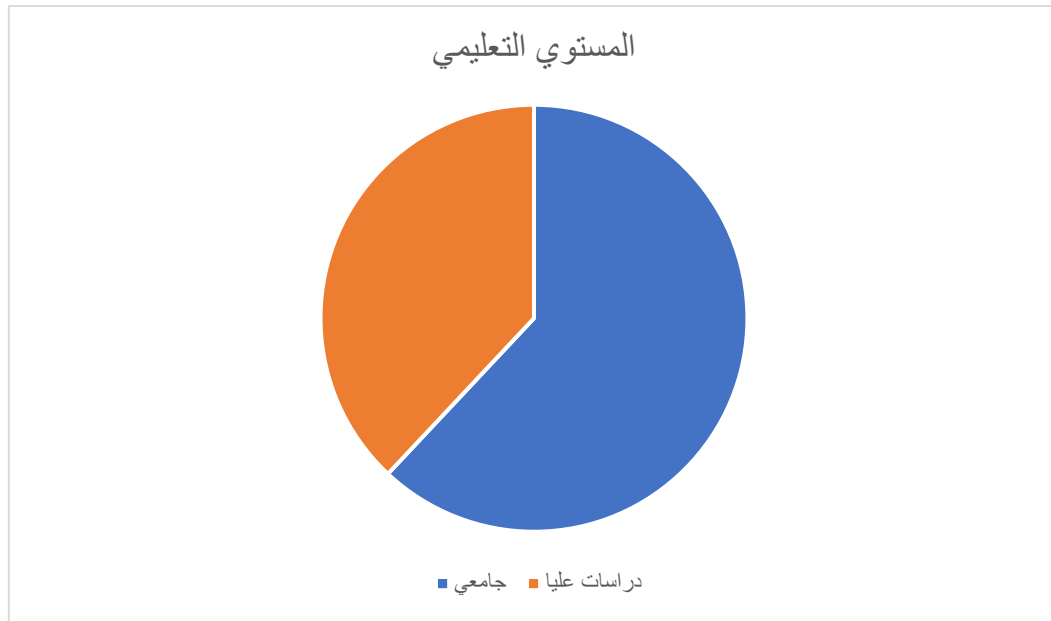
العمر 2 الشكل رقم

3- المستوى التعليمي:

يوضح الجدول رقم (3) توزيع عينة الدراسة لمتغير المستوى التعليمي ، حيث أن أكبر نسبة من أفراد الدراسة كانت المستوى الجامعي بتكرار (31) ونسبة (62%)، يليها الدراسات العليا بتكرار (19) بنسبة (38%)، وهذا يدل علي تنوع المستوى العلمي لدي أفراد العينة، والشكل التالي يوضح ذلك.

الجدول رقم 3 : المستوى التعليمي

النسبة المئوية	التكرار	المستوى التعليمي
62.0	31	جامعي
38.0	19	عليا دراسات
100	50	الإجمالي



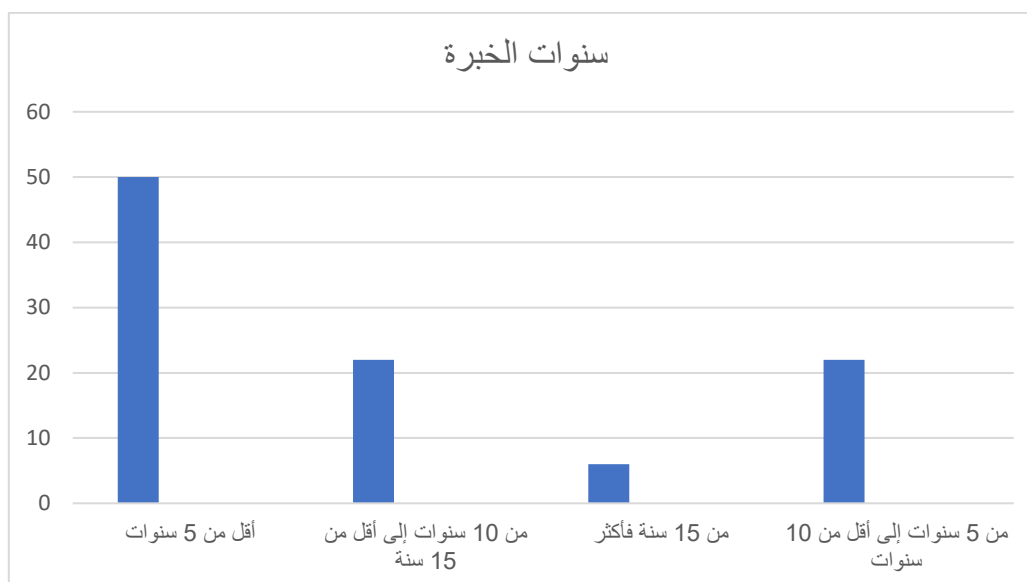
المستوي التعليمي 3 الشكل رقم

4- سنوات الخبرة:

يوضح الجدول رقم (4) توزيع عينة الدراسة لمتغير سنوات الخبرة ، حيث أن أكبر نسبة من أفراد الدراسة كانت أقل من 5 سنوات بتكرار (25) وبنسبة (50%)، يليها من 10 سنوات إلى أقل من 15 سنة و من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات بتكرار (11) بنسبة (22%)، وكان من 15 سنة فأكثر بتكرار (3) وبنسبة (6%) وهذا يدل على تعدد سنوات الخبرة لدى أفراد العينة، والشكل التالي يوضح ذلك.

الجدول رقم 4 :سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
سنوات 5 من أقل	25	50.0
سنة 15 من أقل إلى سنوات 10 من	11	22.0
فأكثر سنة 15 من	3	6.0
سنوات 10 من أقل إلى سنوات 5 من	11	22.0
الإجمالي	50	100



سنوات الخبرة 4 الشكل رقم

4- أداة البحث :

سوف يتم الاعتماد علي الاستبانة لجمع البيانات من مجتمع البحث ، وسوف تعتمد الدراسة علي مقياس ليكرت الخماسي لصياغة العبارات ، ولقد تكونت أداة الدراسة في صورتها النهائية من قسمين: القسم الأول : ويتناول البيانات الأولية الخاصة بأفراد عينة الدراسة مثل الجنس، والعمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة.

القسم الثاني: وهو يتكون من (20) عبارة تتناول دور وسائل التقنية الحديثة في تطوير المشرفين التربويين مقسمة علي أربعة محاور علي النحو التالي:

المحور الأول: دور وسائل التقنية الحديثة في تطوير أداء المشرفين التربويين.

المحور الثاني: أثر وسائل التقنية الحديثة في المشرفين التربويين.

المحور الثالث: التحديات التي تواجه تطبيق وسائل التقنية الحديثة في تطوير أداء المشرفين التربويين.

المحور الرابع: طرق مواجهة التحديات التي تواجه تطبيق وسائل التقنية الحديثة.

صدق وثبات أداة البحث:

يوضح الجدول رقم (5) ان الاستبيان يتمتع بدرجة مقبولة إحصائياً، حيث بلغت قيمة معامل الثبات الكلية (0.967) وهي درجة ثبات عالية ، كما تراوحت معاملات الثبات الخاصة بمحاور الدراسة ما بين (0.925)، (0.967) وهي معاملات ثبات مرتفعة يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة.

الجدول رقم 5: معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات إدارة البحث

م	المحور	عدد العبارات	معامل الثبات
1	المحور الأول: دور وسائل التقنية الحديثة في تطوير أداء المشرفين التربويين.	5	0.938
2	المحور الثاني: أثر وسائل التقنية الحديثة في المشرفين التربويين.	5	0.940

0.925	5	المحور الثالث: التحديات التي تواجه تطبيق وسائل التقنية الحديثة في تطوير أداء المشرفين التربويين.	3
0.946	5	المحور الرابع: طرق مواجهة التحديات التي تواجه تطبيق وسائل التقنية الحديثة.	4
0.967	20	الثبات الكلي	

5- الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث :

بعد الانتهاء من عملية جمع البيانات عن طريق الاستبانة ، سوف يتم مراجعة البيانات للتأكد من استيفائها spss وصدقها ، تمهيداً لعملية معالجة البيانات ، حيث سوف يتم توكيد البيانات ثم إدخالها علي برنامج لإجراء التحليل عليها ، سوف يتم الاعتماد علي الأساليب الإحصائية التالية :

1- التكرار والنسب المئوية.

2- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.

3- معامل ارتباط بيرسون.

4- معامل ألفا كرونباخ.

ثانياً: تحليل نتائج البحث :

1- ما دور وسائل التقنية الحديثة في تطوير أداء المشرفين التربويين؟

قد تم حساب التكرار والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد العينة ، كما تم ترتيبها حسب المتوسط الحسابي لكلا منها وذلك كما يلي:

- جاءت العبارة رقم 2 " تساعد علي تنوع أساليب التدريس ومراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين." في المرتبة الأولى بوسط حسابي 4.60 انحراف معياري 756. وبالتالي فإن اتجاه إجابات أفراد العينة هو الموافقة بشدة حسب مقياس ليكرت الخماسي .

- جاءت العبارة رقم 4 " تزويد المشرفين التربويين بالاستراتيجيات الحديثة التي تساعد علي تطبيق أحدث طرق التقييم." في المرتبة الثانية بوسط حسابي بلغ 3.70 وانحراف معياري 0.580 وبالتالي فإن اتجاه إجابات أفراد عينة الدراسة هو الموافقة بشدة.

- جاءت العبارة رقم 5 " كشف وتطوير حلول بحثية للمشاكل والصعوبات في التعليم." في المرتبة الثالثة بوسط حسابي بلغ 3.66 وانحراف معياري 0.626 وبالتالي فإن اتجاه إجابات أفراد عينة الدراسة هو الموافقة بشدة.

- كما جاءت العبارة رقم 3 " تحسين كفاءة المعلمين من خلال التقييم المستمر للمعلمين." في الترتيب الرابع بوسط حسابي 3.64 وانحراف معياري 0.563 وبالتالي فإن اتجاه أفراد عينة الدراسة الموافقة بشدة .

- كما جاءت العبارة رقم 1 " تساعد علي رفع مستوى التدريس بين المعلمين من خلال تسهيل المشاركة النشطة." في الترتيب الخامس بوسط حسابي 3.62 وانحراف معياري 0.567 وبالتالي فإن اتجاه أفراد عينة الدراسة الموافقة بشدة .

وبشكل عام تبين من الجدول أن الوسط الحسابي لجميع فقرات المحور الأول دور وسائل التقنية الحديثة في تطوير أداء المشرفين التربويين 3.844 وانحراف معياري 0.557 وبالتالي فإن اتجاه أفراد عينة الدراسة هو الموافقة بشدة علي حسب مقياس ليكرت الخماسي .

الجدول رقم 6: دور وسائل التقنية الحديثة في تطوير أداء المشرفين التربويين

الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	بشدة	مؤشر موافقة	مؤشر موافقة	مؤشر موافقة	مؤشر موافقة	مؤشر موافقة	مؤشر موافقة
1			-	-	2	15	33	ك	تساعد علي رفع مستوي
			-	-	4	30	66	%	التدريس بين المعلمين من خلال تسهيل المشاركة النشطة.
2			-	2	2	10	36	ك	تساعد علي تنوع أساليب
			-	4	4	10	72	%	التدريس ومراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين
3			-	-	2	14	34	ك	تحسين كفاءة المعلمين من خلال التقييم المستمر للمعلمين
			-	-	4	28	68	%	تزويد المشرفين التربويين بالاستراتيجيات الحديثة التي تساعد علي تطبيق أحدث طرق التقييم.
4			-	-	3	9	38	ك	كشف وتطوير حلول بحثية للمشاكل والصعوبات في التعليم .
			-	-	6	18	76	%	
5			-	-	4	9	37	ك	
			-	-	8	18	74	%	
المتوسط الحسابي العام									
	0.557	3.844							

2- ما أثر وسائل التقنية الحديثة في المشرفين التربويين؟

قد تم حساب التكرار والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد العينة ، كما تم ترتيبها حسب المتوسط الحسابي لكلا منها وذلك كما يلي:

- جاءت العبارة رقم 1 " تعتبر وسيلة لمعالجة الصعوبات الموجودة في التدريس والتعليم." في المرتبة الأولى بوسط حسابي 3.64 انحراف معياري 0.631 بالتالي فإن اتجاه إجابات أفراد العينة هو الموافقة بشدة حسب مقياس ليكرت الخماسي .

- جاءت العبارة رقم 3 " يزيد من التعمق في محتوى المواد الدراسية ومخاطبة القدرات العقلية المختلفة." في المرتبة الثانية بوسط حسابي بلغ 3.58 وانحراف معياري 0.673 وبالتالي فإن اتجاه إجابات أفراد عينة الدراسة هو الموافقة بشدة.

- جاءت العبارة رقم 5 " تحسين نوعية التعليم وزيادة فاعليته." في المرتبة الثالثة بوسط حسابي بلغ 3.56 وانحراف معياري 0.705 وبالتالي فإن اتجاه إجابات أفراد عينة الدراسة هو الموافقة بشدة.

- كما جاءت العبارة رقم 4 " توفير الوقت للمعلم والمشرف في مشاركة الطلاب الاكاديميين." في الترتيب الرابع بوسط حسابي 3.52 وانحراف معياري 0.614 وبالتالي فان اتجاه أفراد عينة الدراسة الموافقة بشدة

- كما جاءت العبارة رقم 2 " الحفاظ علي التنافس بين المعلمين في توصيل المعلومات للطلاب." في الترتيب الخامس بوسط حسابي 3.64 وانحراف معياري 0.631 وبالتالي فان اتجاه أفراد عينة الدراسة الموافقة بشدة .

وبشكل عام تبين من الجدول أن الوسط الحسابي لجميع فقرات المحور الثاني أثر وسائل التقنية الحديثة في المشرفين التربويين 3.55 وانحراف معياري 0.604 وبالتالي فان اتجاه أفراد عينة الدراسة هو الموافقة بشدة علي حسب مقياس ليكرت الخماسي.

الجدول رقم 7: أثر وسائل التقنية الحديثة في المشرفين التربويين

رقم العبارات	العبارات	التكرار	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط المعياري	الانحراف	الترتيب
1	تعتبر وسيلة لمعالجة الصعوبات الموجودة في التدريس والتعليم	ك	36	10	4	-	-			
		%	72	20	8	-	-	3.64	.631	1
2	الحفاظ علي التنافس بين المعلمين في توصيل المعلومات للطلاب	ك	30	13	7	-	-	3.46	.734	5
		%	60	26	14	-	-			
3	يزيد من التعمق في محتوى المواد الدراسية ومخاطبة القدرات العقلية المختلفة	ك	34	11	5	-	-	3.58	.673	2
		%	68	22	10	-	-			
4	توفير الوقت للمعلم والمشرف في مشاركة الطلاب الاكاديميين	ك	29	18	3	-	-	3.52	.614	4
		%	58	36	6	-	-			
5	تحسين نوعية التعليم وزيادة فاعليته.	ك	34	10	6	-	-	3.56	.705	3
		%	68	20	12	-	-			
المتوسط الحسابي العام									3.55	0.604

3- ما التحديات التي تواجه تطبيق وسائل التقنية الحديثة في تطوير أداء المشرفين التربويين.

قد تم حساب التكرار والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد العينة ، كما تم ترتيبها حسب المتوسط الحسابي لكلا منها وذلك كما يلي:

- جاءت العبارة رقم 5 " عدم استثمار الموارد المادية في الهيئات التعليمية بشكل فعال يساعد علي زيادة قدرتها التكنولوجية الحديثة." في المرتبة الأولى بوسط حسابي 4.58 وانحراف معياري 0.673 بالتالي فإن اتجاه إجابات أفراد العينة هو الموافقة بشدة حسب مقياس ليكرت الخماسي .

- جاءت العبارة رقم 4 " عدم توافر الكوادر التي تساعد علي تدريب المعلمين علي الطرق الحديثة." في المرتبة الثانية بوسط حسابي بلغ 4.50 وانحراف معياري 0.789 وبالتالي فإن اتجاه إجابات أفراد عينة الدراسة هو الموافقة بشدة.

- جاءت العبارة رقم 3 " مقاومة للتغيير على جبهات عديدة منها الهيئات والمعلمين أنفسهم " في المرتبة الثالثة بوسط حسابي بلغ 3.68 وانحراف معياري 0.587 وبالتالي فإن اتجاه إجابات أفراد عينة الدراسة هو الموافقة بشدة.

- كما جاءت العبارة رقم 2 " محدودية الإنترنت وقلة خبرة المعلمين بالأشكال الحديثة للوسائل التقنية الحديثة." في الترتيب الرابع بوسط حسابي 3.62 وانحراف معياري 0.667 وبالتالي فإن اتجاه أفراد عينة الدراسة الموافقة بشدة .

- كما جاءت العبارة رقم 1 " الضعف التكنولوجي لبعض المدارس وعدم توافر الوسائل اللازمة." في الترتيب الخامس بوسط حسابي 3.62 وانحراف معياري 0.567 وبالتالي فإن اتجاه أفراد عينة الدراسة الموافقة بشدة

وبشكل عام تبين من الجدول أن الوسط الحسابي لجميع فقرات المحور الثالث التحديات التي تواجه تطبيق وسائل التقنية الحديثة في تطوير أداء المشرفين التربويين وانحراف معياري 0.821 وبالتالي فإن اتجاه أفراد عينة الدراسة هو الموافقة بشدة علي حسب مقياس ليكرت الخماسي.

الجدول رقم 8 :التحديات التي تواجه تطبيق وسائل التقنية الحديثة في تطوير أداء المشرفين التربويين

الترتيب	العبارة	ك	ب	ج	د	هـ	متوسط	انحراف معياري	النسبة المئوية
1	الضعف التكنولوجي لبعض المدارس وعدم توافر الوسائل اللازمة	ك	33	15	2	-	-	-	
		%	66	30	4	-	-	-	5
2	محدودية الإنترنت وقلة خبرة المعلمين بالأشكال الحديثة للوسائل التقنية الحديثة	ك	36	9	5	-	-	-	
		%	72	18	10	-	-	-	4
3	مقاومة للتغيير على جبهات عديدة منها الهيئات والمعلمين أنفسهم.	ك	37	10	3	-	-	-	
		%	74	20	6	-	-	-	3
4		ك	33	10	6	-	1		

2	.789	4.50	2	-	12	20	66	%	عدم توافر الكوادر التي تساعد علي تدريب المعلمين علي الطرق الحديثة.	
			1	-	2	14	33	ك	عدم استثمار الموارد المادية في الهيئات التعليمية بشكل فعال	5
1	.673	4.58	2	-	4	28	66	%		
	0.821	4	المتوسط الحسابي العام							

4- طرق مواجهة التحديات التي تواجه تطبيق وسائل التقنية الحديثة

قد تم حساب التكرار والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد العينة ، كما تم ترتيبها حسب المتوسط الحسابي لكلا منها وذلك كما يلي:

- جاءت العبارة رقم 2 " استخدام المنصات الالكترونية الحديثة بشكل أكثر فاعلية لزيادة فعاليتها." في المرتبة الأولى بوسط حسابي 5.40 وانحراف معياري 0.990 بالتالي فإن اتجاه إجابات أفراد العينة هو الموافقة بشدة حسب مقياس ليكرت الخماسي .

- جاءت العبارة رقم 1 " العمل علي توفير الكوادر القادة علي تدريب المعلمين والهيئة التعليمية علي الوسائل التقنية الحديثة." في المرتبة الثانية بوسط حسابي بلغ 5.36 وانحراف معياري 0.942 وبالتالي فإن اتجاه إجابات أفراد عينة الدراسة هو الموافقة بشدة.

- جاءت العبارة رقم 4 " العمل علي زيادة النشاط وتحفيز المعلمين ماديا ومعنويا علي استخدام التقنيات الحديثة." في المرتبة الثالثة بوسط حسابي بلغ 4.44 وانحراف معياري 0.812 وبالتالي فإن اتجاه إجابات أفراد عينة الدراسة هو الموافقة بشدة.

- كما جاءت العبارة رقم 4 " العمل علي استخدام الاستراتيجيات الحديثة من الوسائل التقنية الحديثة." في الترتيب الرابع بوسط حسابي 4.24 وانحراف معياري 0.960 وبالتالي فإن اتجاه أفراد عينة الدراسة هو الموافقة بشدة .

- كما جاءت العبارة رقم 3 " ادخال عنصر التنوع والتشويق في البيئة التعليمية من خلال الوسائل التقنية الحديثة." في الترتيب الخامس بوسط حسابي 4.40 وانحراف معياري 0.808 وبالتالي فإن اتجاه أفراد عينة الدراسة الموافقة بشدة .

وبشكل عام تبين من الجدول أن الوسط الحسابي لجميع فقرات المحور الرابع طرق مواجهة التحديات التي تواجه تطبيق وسائل التقنية الحديثة 4.768 وانحراف معياري 0.821 وبالتالي فإن اتجاه أفراد عينة الدراسة هو الموافقة بشدة علي حسب مقياس ليكرت الخماسي.

الجدول رقم 9: طرق مواجهة التحديات التي تواجه تطبيق وسائل التقنية الحديثة

الترتيب	الانحراف	المتوسط	غير موافق	غير موافق بشدة	م	موافق	موافق بشدة	ك	الترتيب
1			1	2	4	14	29	ك	1

2	.942	5.36	2	4	8	28	58	%	العمل علي توفير الكوادر القادة علي تدريب المعلمين والهيئة التعليمية علي الوسائل التقنية الحديثة.	
			1	2	6	8	33	ك	استخدام المنصات الالكترونية الحديثة بشكل أكثر فاعلية لزيادة فعاليتها	2
1	.990	5.40	2	4	12	16	66	%		
			-	1	7	13	29	ك	ادخال عنصر التنوع والتشويق في البيئة التعليمية من خلال الوسائل التقنية الحديثة	3
5	.808	4.40	-	2	14	26	58	%		
			-	2	4	14	30	ك	العمل علي زيادة النشاط وتحفيز المعلمين ماديا ومعنويا علي استخدام التقنيات الحديثة.	4
3	.812	4.44	-	4	8	28	60	%		
			3	-	9	11	27	ك	العمل علي استخدام الاستراتيجيات الحديثة من الوسائل التقنية الحديثة.	5
4	.960	4.24	6	-	18	22	54	%		
المتوسط الحسابي العام										
0.821	4.768									

ثالثاً: النتائج العامة للبحث:

- 1- من خلال البحث تبين دور وسائل التقنية الحديثة في تطوير أداء المشرفين التربويين وذلك من خلال كونها تساعد علي تنوع أساليب التدريس ومراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين، بالإضافة الي تزويد المشرفين التربويين بالاستراتيجيات الحديثة التي تساعد علي تطبيق أحدث طرق التقييم.
- 2- كما توصل البحث الي تأثير وسائل التقنية الحديثة في المشرفين التربويين في أنها تعتبر وسيلة لمعالجة الصعوبات الموجودة في التدريس والتعليم، كما أنها تزيد من التعمق في محتوى المواد الدراسية ومخاطبة القدرات العقلية المختلفة.
- 3- كما تبين أن أهم التحديات التي تواجه تطبيق وسائل التقنية الحديثة في تطوير أداء المشرفين التربويين كانت عدم استثمار الموارد المادية في الهيئات التعليمية بشكل فعال يساعد علي زيادة قدرتها التكنولوجية الحديثة، و عدم توافر الكوادر التي تساعد علي تدريب المعلمين علي الطرق الحديثة.
- 4- كما اتضح طرق مواجهة التحديات التي تواجه تطبيق وسائل التقنية الحديثة في العمل علي استخدام المنصات الالكترونية الحديثة بشكل أكثر فاعلية لزيادة فعاليتها، بالإضافة الي العمل علي توفير الكوادر القادة علي تدريب المعلمين والهيئة التعليمية علي الوسائل التقنية الحديثة.

التوصيات

- 1- تدريب المعلمين علي الوسائل التقنية الحديثة والاعتماد علي التكنولوجيا الحديثة في زيادة تطوير التعليم.
- 2- توظيف الوسائل التقنية الحديثة في دمج التقنية في المقررات الدراسية في التعليم.
- 3- العمل علي مواجهة الحد من التحديات التي تواجه تطبيق الوسائل التقنية الحديثة.
- 4- الاهتمام بالدراسات ومتابعة كل ما هو جديد في عالم التقنية التعليمية.

قائمة المراجع:

المراجع باللغة العربية

- أبو عبدون، نجاح حسن (2022). الأساليب الاشرافية الأكثر فاعلية خلال فترة التعليم عن بعد الناجم عن جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين في لواءى ناعور والقويسمة، رسالة ماجستير ، جامعة الشرق الأوسط، كلية العلوم التربوية، الأردن.
- أحمد ، رامي مروح محمود (2019).. درجة استخدام التكنولوجيا الحديثة في تعليم مادة العلوم الحياتية من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في مدارس الزرقاء، رسالة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط ، كلية العلوم التربوية، الأردن.
- بدرخان، سوسن سعد الدين و محمود، حفيظة محمد (2020):درجة تأثير استخدام التقنيات التعليمية الحديثة علي جودة التعليم وتطويرة في جامعة عمان الأهلية من وجهة نظر أعضاء الهيئة الاكاديمية، مجلة البلقاء للبحوث والدراسات ، العدد2، المجلد33.
- بن عبد الحفيظ ، لطيفة (2021) : مساهمة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية، رسالة ماجستير ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ، الجمهورية الجزائرية.
- رشيد، خالد خزعل (2021). واقع استخدام الوسائل والتقنيات التعليمية في تدريس مناهج اللغة الإنجليزية في المدارس الثانوية من وجهة نظر المشرفين ومديرو المدارس في محافظة كركوك، مجلة جامعة كركوك للدراسات الإنسانية، العدد 1، المجلد16.
- العليان، نرجس قاسم مرزوق (2019): استخدام التقنية الحديثة في العملية التعليمية، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، جامعة بابل، العدد42.
- الفاقي، محمود فاروق محمود أمين (2016). تطوير جودة تصميم الوسائط التعليمية في مرحلة التعليم الاساسى باستخدام تقنيات الرؤية الثلاثية الابعاد، المجلة العلمية لجمعية إمسيا التربية عن طريق الفن، العدد8.
- قطاف، حياة (2017). دور المشرف التربوي في تحسين الأداء التدريسي للمعلم في المرحلة الابتدائية : دراسة ميدانية لبعض المقاطعات بولاية المسيلة، رسالة ماجستير، جامعة محمد بوضياف ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، الجمهورية الجزائرية.
- كرداغ، فريدة (2016). التكنولوجيا ودورها في العملية التعليمية، رسالة ماجستير ، جامعة عبد الحميد بن باديس، كلية الادب العربي والفنون، الجمهورية الجزائرية.
- محمود، حسن فاروق محمد (2018). تطوير أدور المشرف التربوي بالمرحلة الثانوية العامة بمصر في ضوء دمج التكنولوجيا بالتعليم، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، العدد10.
- محمود، ضياء عبيد (2016). استخدام الوسائل التقنية في مؤسسات التعليم العالي وتأثيرها علي الطلبة من وجهة نظر الكادر التدريسي، مجلة جامعة كركوك للدراسات الإنسانية، العدد 3، المجلد 11.
- ممادي، عمر سيد (2018). فاعلية استخدام الوسائل التقنية في تعليم اللغة العربية بمرحلة التعليم الثانوي في جمهورية القمر المتحدة، رسالة دكتوراه، جامعة النيلين، كلية التربية، السودان.

المراجع الأجنبية:

- Mohajan, H. K. (2018). Qualitative research methodology in social sciences and related subjects. *Journal of Economic Development, Environment and People*, 7(1), 23-48.
- Pandey, P., & Pandey, M. M. (2021). *Research methodology tools and techniques*. Bridge Center.