

## أثر العلاج الواقعي في خفض أعراض التسويف لدى طالبات الجامعة

مرثا شحاته إبراهيم شحاته

باحثة ماجيستير - علم نفس تعليمي

كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس، مصر

[marthashehata55@yahoo.com](mailto:marthashehata55@yahoo.com)

أ.م.د ماجي وليم يوسف

كلية البنات، جامعة عين شمس، مصر

[Maggi.youssef@women.asu.edu.eg](mailto:Maggi.youssef@women.asu.edu.eg)

أ.د شادية أحمد عبد الخالق

كلية البنات، جامعة عين شمس، مصر

[Shadia51ahmed@yahoo.com](mailto:Shadia51ahmed@yahoo.com)

### المستخلص:

هدف البحث الحالي إلى الكشف عن أثر العلاج الواقعي في خفض أعراض التسويف لدى طالبات الجامعة والتحقق من مدى استمرارية فعالية العلاج الواقعي في خفض أعراض التسويف لدى طالبات الجامعة . وقد اعتمد البحث على المنهج التجريبي للتعرف على مدى أثر العلاج الواقعي في خفض أعراض التسويف لدى طالبات الجامعة، وتكونت عينة الدراسة من (20) طالبة من طلاب الجامعة مما أشارت درجاتها إلى مستوى مرتفع من التسويف ، وتم تقسيمهن بالتساوي إلى مجموعتين وهن (10) طالبات للمجموعة التجريبية و (10) طالبات للمجموعة الضابطة ، وطبق عليهم جميعاً الأدوات الآتية: مقياس أعراض التسويف لدى طالبات الجامعة (إعداد الباحثة)، وعلى المجموعة التجريبية فقط طبق برنامج العلاج الواقعي (إعداد الباحثة)، متضمنة فنيات العلاج الواقعي في البرنامج، وأسفرت نتائج البحث عن فعالية العلاج الواقعي في خفض أعراض التسويف لدى طالبات الجامعة لدى المجموعة التجريبية في القياس البعدى عنه في القيلى، وتحسين المجموعة التجريبية على المجموعة الضابطة على مقياس أعراض التسويف في القياس البعدى لصالح المجموعة التجريبية، واستمرار التحسن في القياس التبعي لدى المجموعة التجريبية.

الكلمات الدالة: العلاج الواقعي، أعراض التسويف، طالبات الجامعة.

## مقدمة

يعتبر التسويف عادة من العادات السلبية التي يقوم بها أغلب الأفراد في حياتهم ، فيسوفون ويأجلون بمبرر وبدون مبرر ، وذلك بحجة أنه يوجد المزيد من الوقت إلى أن يقترب انتهاء الوقت وبيبدأ أن يظهر عليهم أعراض متمثلة في قلق وتوتر وخوف ، فالتسويف مشكلة ولها عواقبها الوخيمة على حياة الأفراد مثل الصعوبة في اتخاذ القرارات وخاصة المصيرية منها ، والمسوفون يتسمون بصفات سلبية متمثلة في عدم القدرة على تحمل الضغوطات ، وعدم القدرة على تحمل المسؤولية ، وأيضا لديهم مشكلات في تنظيم ذاتهم من خلال التخطيط لسلوكهم ومراقبته، لذا يرتفع لديهم سمة الاكتئاب والقلق .

وتعتبر المرحلة الجامعية من المراحل المهمة في حياة الفرد ، والتي تحدد حياته المستقبلية ، وكى يجتاز الطالب هذه المرحلة عليه بذل الجهد والمثابرة لتحمل أعباء ومتطلبات هذه المرحلة الأكademie النفسية والإجتماعية ، فيتطلب منه خفض أعراض التسويف لديه مما يجعله ينظم ذاته . فالشخص المسوف يظهر في بدء الأمر أن كل شيء على ما يرام ، ولا يبدى أى قلق تجاه الأمر الذي يؤجله ولكن كل ذلك هو شعور وهمى ؛ وعند تقديم المهمة يجد نفسه فى مأزق مما يعكس لديه بعض مظاهر الاضطراب النفسي من قبيل القلق والتوتر وضعف الثقة بالنفس بسبب ضيق الوقت مما يؤدى لاحقاً إلى المزيد من المشكلات النفسية .

وبعد الإرشاد الوعي لـ ويليام جلاسر أحد ركائز المدرسة الإنسانية في الإرشاد والعلاج النفسي، حيث أنه يعطى أهمية كبيرة لقدرة الإنسان على تحديد مصيره والإختيار بين البدائل وفقاً لما يملكه من قدرات ذاتية ويشير جلاسر إلى أن السلوك هو محصلة لتفاعل أربع عناصر هي الفعل ، والتفكير ، والشعور والخبرة الحركية وهذا يعني أن الفرد مسؤول عن أفعاله والطريقة التي يفكر بها والمشاعر التي يشعر بها والخبرات الحركية الصادرة عنها وشدد على تحمل المسؤولية في نمو الشخصية السوية ، إلا أن نسبة كبيرة من البالغين يجدون صعوبة في الشروع بأى عمل، ويظهر لديهم سلوك المماطلة أو التسويف ، وكثيراً ما يسرعون في اللحظات الأخيرة للتعويض عن هذا التقصير، مما يعيق الإنتاج، ويضعف الأداء والجودة . والهدف الرئيسي للعلاج الوعي هو تخفيض السلوك اللا مسؤول ، ووضع صورة إيجابية للذات وتركز هذه النظرية على فكرة أن الإنسان كائن عقلاني مسؤول شخصي عن أفعاله وسلوكياته وهذا ما بصدده هذا البحث من محاولة لخفض أعراض التسويف لدى طالبات الجامعة.

ومن هنا جاء هذا البحث ليتناول أثر العلاج الوعي في خفض أعراض التسويف لدى طالبات الجامعة .

## مشكلة البحث:

أشارت بعض الدراسات إلى شيوع التسويف بين طلاب الجامعة ، وهذه المشكلة في زيادة مستمرة ، حيث يوجل ما يقرب من 95% من طلاب الجامعة الواجبات والمهام المدرسية، والاستذكار للامتحان ، والتأجيل لا يقوم به الطلاب ذوى الانجاز المنخفض ولكن الطلاب ذوى الانجاز المرتفع ايضاً . (أشرف عطية، 2009 ، 282 ، 2010: 803 ; wohl,Rychyl & Bennett, 2010: 3; Steel, 2010: 3). وبالفعل هذا لاحظه الباحثة خلال عملها فهناك الكثير من الطالبات اللاتى يتباطنأن فى الدراسة والاستذكار وتقديم الأبحاث مما يؤثر عليهم بالسلب. استلزم اختيار عينة الدراسة درجة عالية من الدقة ، مما دفع الباحثة إلى تطبيق مقياس اكتشافى مبدئى لقياس أعراض التسويف عند طالبات كلية البنات من السنة الأولى حتى

السنة الرابعة من كل فرقة سواء الأقسام الأدبية أو العلمية ، وبناء على تصحيح الاستجابات على المقاييس المبدئي لوحظ: أن طلبة الجامعات تعاني من التسويف بشكل كبير .

و التسويف أيضاً يرتبط بالمتغيرات السلبية مثل: الاكتئاب وانخفاض تحقيق الذات، كما ينظر إليه على أنه سلوك غير تكيفي في الحياة (wolters, 2003).

وفي ضوء كل ماسبق من الاطلاع على الدراسات السابقة التي أجريت داخل الوسط الأكاديمي والذى أشارت إلى أن التسويف مشكلة مزمنة ومنتشرة بين الطلاب والطالبات جاءت هذه الدراسة بإعتبارها من أوائل الدراسات - فى حدود اطلاع الباحثة - حيث جمعت بين المتغيرين (العلاج الواقعي – أعراض التسويف).

### وبذلك تحددت مشكلة البحث الحالى في الإجابة على التساؤلات الآتية:

1- ما الفروق على مقاييس أعراض التسويف بين طالبات المجموعتين التجريبية والضابطة فى القياس البعدى؟

2- ما الفروق على مقاييس أعراض التسويف لدى طالبات المجموعة التجريبية فى القياسين القبلي والبعدى؟

3- ما الفروق على مقاييس أعراض التسويف لدى طالبات المجموعة التجريبية فى القياسين البعدي والتبعى؟

### أهداف البحث :

#### تهدف الدراسة الحالية إلى :

1 – التعرف عن الفرق بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي على مقاييس أعراض التسويف.

2 – التعرف عن الفروق لدى المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على مقاييس أعراض التسويف.

3 – التعرف عن الفروق لدى المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتبعي على مقاييس أعراض التسويف.

### أهمية البحث:

تتمثل أهمية الدراسة في عدة اعتبارات من أهمها:

#### أولاً: الأهمية النظرية :

1- ندرة البحوث والدراسات - في حدود اطلاع الباحثة - التي تتناولت فعالية العلاج الواقعي في خفض أعراض التسويف لدى طالبات الجامعة.

2- تناولت هذا البحث شريحة مهمة من شرائح المجتمع ، وفئة عمرية مؤثرة جدا ، حيث أن طلبة الجامعات يشكلون اللبنة الأساسية في تقدم أي مجتمع ، لذا جاءت دراسة هذه الفئة.

### ثانياً: الأهمية التطبيقية :

1 – قد يفيد البحث الحالي في توجيه الباحثين لعمل برامج إرشادية وعلاجية، لخفض أعراض التسويف للراهقين والشباب.

2- الخروج بوصيات للوالدين وأعضاء هيئة التدريس في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها، قد تساعدهم على الخفض من أعراض التسويف لدى الطالبات.

3- تصميم أدوات سيكومترية ( مقياس أعراض التسويف) من تصميم الباحثة قد يفيد الباحثين في هذا المجال .

### مفاهيم البحث الإجرائية:

#### 1) العلاج الواقعي **Reality Therapy**

تعرف الباحثة العلاج الواقعي إجرائياً بأنه : إسلوب لإرشاد طالبات الجامعة على الإعتراف بالواقع والتعامل معه ، وتحمل مسؤولية هذا الواقع ، والعمل على تحسينه وتطويره ، وعلى تقييم سلوكيهن كونه فعال أو غير فعال، ويعتمد على عدد من الفنون المختارة للبرنامج ومنها الاندماج والتركيز على الحاضر والتخطيط للسلوك المسؤول وتجنب العقاب .

#### 2) أعراض التسويف **Procrastination Symptoms**

تعرف الباحثة أعراض التسويف إجرائياً بأنه: عملية معرفية وانفعالية وسلوكية تجعل الطالبة تؤجل المهام المطلوبة منها وتمثل هذه العمليات في:

1 – **البعد المعرفي** : ويعنى بأنه عدم إنسجام الفرد بين ما يعتقد ذهنياً ويفكر به وبين ما يفعله ، حيث أن الفرد يكون له نوايا إيجابية ل القيام بالمهام ، لكنه يرجى هذه المهام التي يجب اتمامها في وقت محدد.

2 – **البعد الانفعالي** : ويعنى بأنه شعور الفرد بعدم الإرتياح والضيق والقلق بسبب ميله إلى تأجيل المهام المطلوب إنجازها في وقت محدد.

3 – **البعد السلوكي** : ويعنى بأنه ميل الفرد المتعود إلى تأجيل وتجنب المهام المطلوب إنجازها في الوقت المحدد على الرغم بوعيه للنتائج السلبية المحتملة لهذا التأجيل.

ويعبر عنه إجرائياً بالدرجة التي يحصل عليها المفحوص على المقياس المستخدم.

### الإطار النظري:

#### أولاً: العلاج الواقعي:

يعتبر العلاج الواقعي هو أحد النماذج الحديثة نسبياً في الإرشاد والعلاج النفسي ، ويركز هذا العلاج على السلوك الحالى للعميل، ويهدف إلى مساعدة المسترشد على تحمل المسئولية في تلبية حاجاته دون أن يؤذى ذاته أو الآخرين . فالعلاج الواقعي يركز في عملية المساعدة على تغيير الأفعال والأفكار، ويعتبر ويليام جلاسر( William glasser) هو مطور هذا النموذج العلاجي وقد قام بنشر أرائه في سلسلة من الكتب.

#### 1- مفهوم العلاج الواقعي:

وعرفه (sullo, 2002, 56) بأنه طريقة للارشاد ، تستند على نظرية الإختيار ، وتهدف إلى مساعدة الأفراد على إكسابهم التحكم الفعال في حياتهم ، كما يمكن أن يستخدمه الأفراد في تحسين تأثيرهم على الآخرين.

بينما تعرفه (سميرة على جعفر أبو غزالة، 2010 ، 64 ) بأنه" طريقة للارشاد والعلاج النفسي والتعليم وضعها ويليم جلاسر ويمارس في كثير من المؤسسات وفي كثير من الثقافات".

#### 2- أسس وفنيات العلاج الواقعي:

##### 1 – الاندماج :Involvement

فيجب على المرشد أن يقوم بعمل علاقات إيجابية بينه وبين المسترشد وذلك من خلال الاتصال الفعال مع المسترشد والتفاعل معه ، ويجب أن يكون للمعالج إتجاه إيجابي نحوه ونحو الإرشاد ، وأن يرتبطوا بطريقة أصلية ومفتوحة ، فالمشاركة هي أساس العلاج الواقعي وأهم خطواته.

وكتير من الأفراد الذين يعانون مشكلات نفسية يبدو من الواضح أنهم لا يرتبطون بعلاقات حميمة مع أحد ، ومما يزيد الأمر التباساً هو وجود آخرين يهتمون بهؤلاء الأفراد لكن هؤلاء الأفراد عاجزون عن تقبل حب الآخرين ولا يهتمون بهم ويرون أن العلاقات معهم غير مشبعة ؛ إن شخصاً من هذا النوع يكون مفقداً للاندماج وأيضاً لديه فشل في إرساء واستمرارية علاقات اجتماعية حميمة متلماً فشل في إشباع حاجاته فهو الآن في حاجة ماسة إلى الاندماج في مثل هذه العلاقة ، وفي العلاج الواقعي فإن المرشدين والمعالجين يرون أن السلوك الغير المتواافق يمكن تغييره ، وأن المضطربين بين نفسياً يمكنهم أن يصبحوا أسواء إذا حاولوا الاندماج مع غيرهم وتصرفوا بمسؤولية وصواب ( بشير صالح الرشيدى، 2008، 165).

##### 2 – التركيز على السلوك أكثر من التركيز على المشاعر : Focus on Behavior rather than on Emotions:

فهذه الفنية تساعد على الإدراك والوعي والتفصيل لسلوكه الحاضر ، ويقوم العلاج الواقعي على فكرة مؤداها أن البشر لديهم سيطرة محدودة على مشاعرهم وأفكارهم ، وأنهم بوسعهم أن يضبطوا سلوكهم وتصرفاتهم بسهولة عن أن يضطروا تغييرهم وشعورهم . ولا يعني هذا أن المشاعر ليست هامة

، ولكن تغيير السلوك أسهل وله قيمة أكبر في تقديم العلاج ، والتغيير في المشاعر يتبع التغيير في السلوك.

### 3 – التركيز على الحاضر: Focus on Percent

إن المرشد في العلاج الواقعي يتعامل مع ما يجري في الحاضر في حياة المسترشد على أساس أن الماضي قد تم تثبيته ولا يمكن تغييره، أما الذي يمكن تغييره فهو الحاضر المباشر.

وهذا التركيز يختلف عن ذلك الموجود في بعض المناهج الإرشادية الأخرى مثل الإرشاد الجسطالي الذي يعرف الحاضر بأنه "لحظة الحالية" ، أما العلاج الواقعي فإن "جلسر" يقصد بالواقع الأحداث الجارية والنشاطات المختلفة في حياة العميل ، وهذا يعني الرغبة في اكتشاف نقاط القوة وأيضاً نقاط الضعف، وذلك لأنه عندما تبدأ التغييرات في الحدوث يكون من المهم أن نستغلها ونبني عليها (عبد الرحمن سيد، 1998، 600).

### 4 – تقويم السلوك: Evaluation Behavior

يري "جلسر" ضرورة إكساب العميل القدرة على رؤية سلوكه ، وتقديره ، والحكم عليه، حتى يكتسب القدرة على تقويم سلوكه، ولكن بدون أي تأثيرات خارجية، أو يكون ذلك مفروضاً عليه من قبل أي شخص ، حيث يكون هذا التعديل السلوكي نابعاً منه ومن داخله ، ومن خلال رغبته في التغيير إلى الأفضل (glasser,2005,60).

### 5 – التخطيط للسلوك المسؤول: Planning Responsible Behavior

المرشد هنا يساعد المسترشد على بناء خطط محددة لتخفيض سلوكه من سلوك الفشل إلى سلوك النجاح ، ويجب أن تكون هذه الخطة سهلة وواضحة ومنطقية وقابلة للتنفيذ ومناسبة للواقع ويقوم المرشد هنا بتحديد مسؤوليات كل من المرشد والعميل .

### 6 – الإلتزام : Commitment

فبعد أن قام المسترشد بالحكم على سلوكه الذاتي وبدأ المرشد بمساعدة المسترشد على إعداد خطة للعمل يأتي دور تنفيذ الخطة بأن يساعد المسترشد على أن يلتزم بتنفيذ الخطة ويكرس نفسه وجهده لذلك. هناك طريقة أخرى لتعزيز وتقوية الخطة، وتمثل تلك الطريقة في وضع الأجزاء الرئيسية في صورة مكتوبة، مثل الجدول السلوكي أو التعاقد.

### 7 – لا اعتذارات (لا تبريرات): No Excuses

إذا لم يحقق المسترشدون التزاماتهم فلا يقبل المرشد أي اعتذار حتى لو كانت اعتذاراً مقبولة، فالمرشد وببساطة يتجاهل الأعتذار ويساعد المسترشدين على بناء خطط جديدة وأكثر واقعية (فايز كريم الزعبي، 2003، 13).

8 – تجنب العقاب: Eliminate Punishment أكد جلسر أن أسلوب العقاب هو السبب المباشر والأساسي في فشل الطلاب وتأخيرهم في دراستهم ، وفي فشل المدرسين وإعاقتهم عن تدريسهم ، وقد علل دعوته هذه إلى رفض العقاب، بأى من أساليب العقاب المختلفة سواء كانت لفظية باللعن والسب

والتوبيخ والنقد والتوبيخ وغيرها، أو كانت عضوية بالضرب والصفع والركل أو كانت مادية بالحرمان من نقود أو مميزات عينية ، أو معنوية بالنبذ والإهمال وعدم الإعتبار ، كلها في مجموعها لن تعدل من السلوكيات الخاطئة السلبية الغير سوية للفرد، بل قد تزيد من ممارستها وتدعيمها . ذلك لأنه يعتبر عقاب الفرد يمس شخصيته وكرامته ذاتيته كإنسان، ولا يمس سلوكياته المراد إصلاحها وتعديلها وتغييرها إلى الأفضل ( glasser, 2000, 65 ).

### استراتيجيات التغيير (التدخل المهني) :

وتتمثل هذه الاستراتيجية في أن العملاء يكون لديهم دافعية للاستمرار في عملية المساعدة عندما يكونوا مقتطعين بأن سلوكهم الحالي لا يحقق لهم ما يريدون الوصول إليه وأن لديهم القدرة في اختيار أنماط سلوكية أخرى يجعلهم قادرين على الوصول للتغيير المرغوب.

ويرى جلاسر أنها ممثلة في نظام WDEP وهذه الأحرف اختصارات الكلمات التالية :

- 1- الرغبات Wants ويرمز لها بالرمز "W"
  - 2- الفعل والتوجيه Doing and Direction ويرمز لها بالرمز "D"
  - 3- التقييم Evaluation ويرمز لها بالرمز "E"
  - 4- التخطيط والإلتزام Planning and Commitment ويرمز لها بالرمز "P"
- أولاً: الرغبات:**

إن الخطوة الأولى في العلاج الواقعي مساعدة العملاء على اكتشاف رغباتهم واحتياجاتهم. فيسعى المعالج على تشجيع العملاء على ادراك وتحديد السلوك الذي ينتهيونه لمقابلة تلك الرغبات واسباع تلك الاحتياجات ( glasser, 1989 ).

### ثانياً: الفعل والاتجاه:

على المعالج مساعدة العملاء على تحديد اتجاه الحياة الذي يرغبون الوصول إليه وما هي أنماط السلوك التي يستخدمونها للوصول إلى ذلك. ومثال ذلك هو سؤال العميل: "ما الذي تراه في نفسك الآن وفي المستقبل؟". إن مثل هذا التساؤل يشكل للعميل مرآة يرى من خلالها رغباته واحتياجاته وأنماط السلوك المستخدم لتحقيقها. وهذا يتيح للعميل التعبير عن مستوى الادراك الذي يرى من خلاله امكانية تحقيق احتياجاته ورغباته.

### ثالثاً: التقييم:

تأتي هذه الخطوة مكملة للخطوتين السابقتين من حيث أنها تتضمن جانباً علاجياً يساعد العملاء على تقييم ما يصدر منهم من أفعال وسلوكيات حول ما يرغبون ويريدون انجازه.

### رابعاً: التخطيط:

عند قيام العملاء ببذل الجهد لصياغة خطط التغيير ومساعدة المعالج والشرع في تنفيذها يجعلهم أكثر مقدرة على اكتساب السيطرة على أمور حياتهم ( glasser, 1992 ).

**ثانياً: التسويف:** يعد التسويف ليس بالظاهرة الجديدة على المجتمع الإنساني، فهو سلوك قديم قدم الإنسان ، فهو كما يقول "كنيوس" بأنه يتزامن مع تطور الحضارة البشرية ، وكلما تطورت الحضارات زادت المطالب، وضاق الوقت وبالتالي تزداد الفرص للتسويف ( سمر محمد الوزنانى، 2018 ، 500 ).

والتطورات المتتسارعة التي يشهدها العالم اليوم أثرت على جميع مجالات الحياة ، مما جعل الأفراد يجدون أنفسهم أحياناً مجبرين على تأجيل مهماتهم حتى اللحظة الأخيرة.

### 1- مفهوم التسويف:

يشير إليه (أشرف محمد عطية، 2009، 287) بأنه ميل الفرد إلى تأجيل وإرجاء العمل أو النشاط أو تجنبه بصورة كاملة بناء على رغبته وتحكمه deniz et al., (2009,19) بأنه "تأجيل أداء مهمة ما يقرر الفرد القيام به حتى وقت لاحق".

### أما أعراض التسويف: Procrastination Symptoms:

من خلال إطلاع الباحثة على الدراسات والأدبيات وجدت العديد من الدراسات التي تناولت التسويف الخاص بـ "التسويف الأكاديمي" أو التلاؤ الأكاديمي". وذلك على الرغم من أن التسويف لم يقتصر على المهام الأكاديمية فقط . فقد يكون التسويف في المهام المنزلية للمرأة أو في العبادة والصلوة ، أو التسويف في المهام الوظيفية..... وغيرها من الأنشطة اليومية المختلفة . وبناء على ذلك فضلت الباحثة اختيار المصطلح "أعراض التسويف" نظراً لما ينطوي عليه من طابع مرضي فهو بالضرورة يحتاج إلى تدخل إرشادي.

### 2- خصائص المسوفون :

- 1- المسوفون لديهم مشكلات في تنظيم الذات المعرفية والانفعالية والسلوكية، وتقدير ذات منخفض ، وخوف من الفشل وضعف الثقة بالنفس.
- 2- ليس لدى المسوفون القدرة على تحمل الضيق والضغوطات التي يواجهونها.
- 3- يتميز المسوفون بإرتفاع سمة الإكتئاب والإبعاد عن المنافسة والنسيان الدائم للأمور وقد ان الطاقة لعمل شيء ما.

يعيش المسوفون في صراع نفسي شديد عندما يكون الأمر متعلقاً بإتخاذ قرار محدد (park&speling,2012: 20-22)

### 3- أنواع التسويف:

1- التسويف العام **general procrastination**: ويعنى أن التسويف مشكلة عامة تصيب الأفراد في جميع مراحل حياتهم، فيؤخرن ما يجب أداءه من أعمال ، ويقدمون في الأداء الأقل أهمية على الأكثر أهمية ، ويرتبط هذا السلوك بسلوك الكسل والبلادة وفقد الحماسة. ويظهر هذا النمط في المهام الدراسية والحياتية حتى في الطقوس والعبادات (أحمد سمير عبدالله، 2018 ، 456).

2- التسويف الأكاديمي **academic procrastination**: وهو تأجيل الطلبة للواجبات والمهام الأكادémie والأنشطة حتى آخر لحظة ممكنة على الرغم من معرفة الآثار السلبية المترتبة على ذلك التأجيل.

3- التسويف في اتخاذ القرار: ويقصد به التأخير والتأجيل المقصود لإتخاذ قرارات في وقت زمنى محدد .(Ferrari,2001)

## فروض البحث:

- 1- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات طالبات المجموعة التجريبية والضابطة على مقياس أعراض التسويف في القياس البعدى لصالح المجموعة التجريبية.
- 2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات طالبات المجموعة التجريبية على مقياس أعراض التسويف في القياسيين القبلي والبعدى لصالح القياس البعدى.
- 3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات طالبات المجموعة التجريبية على مقياس أعراض التسويف في القياسيين البعدى والتبعى.

## منهج واجراءات البحث:

تتناول الباحثة في هذا البند الاجراءات الميدانية للدراسة والتي تتضمن المنهج المستخدم والعينة التي أجريت عليها البحث والأدوات المستخدمة كما يلى:

- **المنهج المستخدم:** المنهج المستخدم في هذه الدراسة هو المنهج التجاربي للتعرف على مدى أثر العلاج الواقعي في خفض أعراض التسويف لدى طالبات الجامعة.
- **عينة البحث:**

قامت الباحثة باختيار عينة الدراسة من طالبات الجامعة بالسنة الرابعة ،ممن تتراوح أعمارهن بين (21-22) سنة ، وللحذر من صحة فروض الدراسة تكونت عينة الدراسة على النحو التالي:

- 1- **مجتمع الدراسة:**  
وعددهم (200) طالبة موزعهن بالتساوي على سنوات الدراسة الأربع بالأنقسام المختلفة (علمي وأدبي ) بكلية البنات .

استلزم اختيار عينة الدراسة درجة عالية من الدقة ، مما دفع الباحثة إلى تطبيق مقياس اكتشافى مبدئى لقياس أعراض التسويف عند طالبات كلية البنات من السنة الأولى حتى السنة الرابعة ، حيث قامت الباحثة بتطبيق المقياس على 200 طالبة من كل فرقة سواء الأقسام الأدبية أو العلمية ، وبناء على تصحيح الاستجابات على المقياس المبدئى لوحظ: أن الدرجات المرتفعة على مقياس أعراض التسويف كانت لدى طالبات السنة الرابعة قسم علم نفس إنتظام

- 2- **عينة الدراسة الاستطلاعية:-**  
تم تحديد عينة قوامها 90 طالبة جامعية من طالبات السنة الرابعة قسم علم النفس انتظام ممن تتراوح أعمارهن بين (21-22) سنة ومن سكان القاهرة الكبرى ، وذلك للتحقق من الخصائص السيكومترية لمقاييس الدراسة.

- 3- **عينة الدراسة التجريبية:-** تم سحب مجموعة تجريبية قوامها 20 طالبة ممن أشارت درجاتها إلى مستوى مرتفع من أعراض التسويف على المقياس المستخدم وتم تقسيمهن إلى:-
  - مجموعه تجريبية وقوامها 10 طالبات ، مجموعه ضابطة وقوامها 10 طالبات.

## خصائص عينة الدراسة التجريبية:-

تم اختيار عينة الدراسة التجريبية من الطالبات الالاتي تتوفر فيهن الشروط التالية:

1. أن يكن من طالبات السنة الرابعة قسم علم نفس إنتظام ، تتراوح أعمارهن من (21-22) سنة .
2. تُستبعد الطالبات سبقات الرسوب وذلك من خلال إعتماد الباحثة على نتيجة الطالبات.
3. الخلو من الأمراض المزمنة.
4. ألا تكون أى من الطالبات حصلت على أى تشخيص سيكاترى من قبل يشير إلى متاعب نفسية أو عقلية.
5. أن تقيم الطالبات بالمناطق السكنية بمدينة القاهرة.

## أدوات البحث :

### مقياس أعراض التسويف : (إعداد الباحثة)

**الهدف من مقياس أعراض التسويف :** هدف المقياس إلى التعرف على مستوى أعراض التسويف الموجودة لدى طالبات الجامعة، وذلك تمهدًا للكشف عن مدى فعالية برنامج للعلاج الوعي لخفض أعراض التسويف الذي صممته الباحثة.

### مراحل بناء مقياس أعراض التسويف :-

تم تطوير المقياس من خلال الرجوع إلى الدراسات والنظريات والمقياسات العربية والأجنبية السابقة للتسويف، وتم تقسيمهما كالتالي:-

#### أ- الدراسات السابقة:-

تم الاطلاع على الدراسات والبحوث التي تناولت التسويف ومنها:

- 1- قلق الموت والتسويف الأكاديمي لدى الطلبو والطالبات التربويين بجامعة الأزهر إعداد (نجاء رسلان ، 2011).
- 2- التسويف وعلاقته بالصحة النفسية لدى الأطفال والراهقين إعداد (محمد القاسم، 2013).
- 3- التسويف الأكاديمي وعلاقته بأساليب التفكير لدى الطلبة الجامعيين إعداد (فيصل خليل، 2013).
- 4- العلاقة بين التسويف وتقدير الذات لدى طلاب الجامعة إعداد (سليمان بن محمد، 2011).

#### ب- المقاييس السابقة للتسويف:

تم الاطلاع على المقاييس التي صممت لقياس التسويف ، وذلك للإستعانة بها في تحديد أبعاد المقياس وكذلك في العبارات التي تدل على كل بعد، ويمكن توضيح ذلك:

- 1- المقياس العربي للتسويف إعداد (أحمد عبد الخالق، 2011).
- 2- قائمة حالة التسويف الدراسي إعداد (Schouwenburg,1995).
- 3- التسويف الأكاديمي إعداد (محمد أبو ازريق، 2013).
- 4- اختبار فيراري للتسويف (Ferari,2012).

5- المقياس العام للتسويف (Lay, 1986).

**وصف مقياس أعراض التسويف:** تكون المقياس من (30) مفردة، موزع على ثلاثة أبعاد:

1 - **البعد المعرفي** (8) عبارات من (1 : 8).

ويعني بأنه عدم إنسجام الفرد بين ما يعتقد ذهنياً ويفكر به وبين ما يفعله ، حيث أن الفرد يكون له نوافذ إيجابية للقيام بالمهام ، لكنه يرجى هذه المهام التي يجب اتمامها في وقت محدد.

2 - **البعد الانفعالي** (11) عبارة من (9 : 19).

ويعني بأنه شعور الفرد بعدم الإرتياح والضيق والقلق بسبب ميله إلى تأجيل المهام المطلوب إنجازها في وقت محدد.

3 - **البعد السلوكى** (11) عبارة من (20 : 30).

ويعني بأنه ميل الفرد المتعمد إلى تأجيل وتجنب المهام المطلوب إنجازها في الوقت المحدد على الرغم بوعيه للنتائج السلبية المحتملة لهذا التأجيل.

فيما يلي وصف المقياس في صورته الأولية :

يتكون المقياس من ثلاثين عبارة موزعة على خمسة بداول وهي ( تتطبق بدرجة كبيرة جداً - تتطبق بدرجة كبيرة - تتطبق بدرجة متوسطة - تتطبق بدرجة منخفضة - تتطبق بدرجة منخفضة جداً ) ، وقد تكون البعد الأول من (8) عبارات، والبعد الثاني من (11) عبارة ، والبعد الثالث من (11) عبارة.

**- طريقة تصحيح مقياس أعراض التسويف:** اعتمد المقياس على الطريقة الخمسية (تطبق بدرجة كبيرة جداً - تتطبق بدرجة كبيرة - تتطبق بدرجة متوسطة - تتطبق بدرجة منخفضة - تتطبق بدرجة منخفضة جداً) معطياً لهذه الاستجابات الدرجات ( 5 - 4 - 3 - 2 - 1 )، وذلك مع العبارات الموجبة (العبارات الموجهة نحو المقياس)، ويكون العكس مع العبارات السالبة، وقد تكون المقياس من 25 عبارة موجبة، و 5 عبارات سالبة وهي: (5، 20، 24، 27، 30). وتكون أقل درجة يحصل عليها المفحوص 28 درجة، وأعلى درجة هي 140 درجة وذلك بعد حذف العبارتين (22، 5) في صورته النهائية.

**الخصائص السيكومترية للمقياس:** 1- الاتساق الداخلي للتأكد من الاتساق الداخلي لمفردات المقياس، تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة والبعد الذي تنتهي إليه وذلك قبل حذف أثر المفردة من الدرجة الكلية، ويوضح جدول (1) معاملات الارتباط

جدول (1): قيم معاملات الارتباط بين درجة كل مفردة والبعد الذي تنتهي إليه قبل حذف أثر المفردة من البعد، وذلك لمقياس **أعراض التسويف**.

البعد الثالث المجال السلوكى		البعد الثاني المجال الانفعالي		البعد الأول المجال المعرفي	
معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م

**0.689	20	**0.603	9	**0.618	1
**0.568	21	**0.637	10	**0.561	2
0.093-	22	**0.446	11	**0.503	3
**0.507	23	**0.611	12	**0.619	4
**0.613	24	**0.790	13	0.194	5
**0.721	25	**0.682	14	**0.617	6
**0.574	26	**0.593	15	**0.597	7
**0.549	27	**0.420	16	**0.614	8
**0.492	28	**0.642	17		
**0.668	29	**0.648	18		
**0.527	30	**0.697	19		

\*ارتباط دال عند مستوى دلالة 0.05 \*\* ارتباط دال عند مستوى دلالة 0.01

وقد أسفر ذلك عن حذف المفردات التالية: **البعد الأول**: تم حذف المفردة 5 ، **البعد الثالث**: تم حذف المفردة 22. وبذلك أصبح عدد مفردات المقياس بعد حذف المفردتين (28) مفردة، وقد أصبحت معاملات الارتباط النهائية على النحو المبين بجدول رقم (2)، والذي يتضح منه أن جميع قيم معاملات الارتباط المصححة بين المفردات والدرجة للبعد الذي تنتهي إليه كانت دالة إحصائيةً مما يشير إلى الاتساق الداخلي للمقياس في صورته النهائية.

**جدول (2)**: معاملات الارتباط بين كل مفردة والبعد الذي تنتهي إليه بعد حذف أثر المفردة من البعد، وكذلك معاملات الارتباط بين كل بعد والدرجة الكلية لمقياس اعراض التسويف وذلك بعد حذف المفردات ذات الارتباط المنخفض

البعد الثالث المجال السلوكى (**0.892)		البعد الثاني المجال الانفعالي (**0.908)		البعد الأول المجال المعرفي (**0.860)	
معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م
**0.725	20	**0.603	9	**0.591	1
**0.583	21	**0.637	10	**0.530	2
**0.507	23	**0.446	11	**0.548	3
**0.620	24	**0.611	12	**0.622	4
**0.732	25	**0.790	13	**0.650	6
**0.556	26	**0.682	14	**0.625	7
**0.558	27	**0.593	15	**0.659	8
**0.515	28	**0.420	16		
**0.688	29	**0.642	17		
**0.511	30	**0.648	18		
		**0.697	19		

2 – الصدق: للتحقق من صدق المقياس الحالي استخدمت الباحثة :

- **الصدق المرتبط بالمحك**: استخدمت الباحثة مقياس التسويف الأكاديمي (إعداد: إبراهيم موسى، 2016) كمحك خارجي ، وقد حصلت الباحثة على معامل ارتباط قيمته وهو معامل قوي مما يعطي مؤشرًا على صدق المقياس.

3 - الثبات: تم حساب الثبات للمقياس باستخدام طريقتين هما معامل ألفا والتجزئة النصفية، كالتالي:  
 تم حساب معامل ألفا والتجزئة النصفية لكل بعد من أبعاد مقياس أعراض التسويف ، والجدول (3)  
 يوضح ذلك.

**جدول (3) معاملات ألفا والتجزئة النصفية لأبعاد مقياس اعراض التسويف**

التجزئة النصفية		قيمة معامل ألفا	أبعاد المقياس
الارتباط بعد التصحيح	الارتباط بين النصفين		
0,730	0,580	0,708	الجانب المعرفي
0,770	0,641	0,833	الجانب الانفعالي
0,817	0,692	0,795	الجانب السلوكي
0,884	0,793	0,909	المقياس ككل

يتضح من جدول (3) أن معاملات ثبات المقياس تتمتع بدرجة عالية من الثبات في قياسها لأعراض التسويف ، ومن هنا قد تحققت الباحثة من صدق وثبات المقياس على عينة الدراسة الحالية.

### 2- برنامج جلسات العلاج الواقعي لخفض أعراض التسويف(تصميم الباحثة):

- **أهداف البرنامج:**

**الهدف العام للبرنامج:**

هدف البرنامج إلى خفض أعراض التسويف لدى طالبات الجامعة باستخدام العلاج الواقعي الذي يعتمد على نظرية الاختيار وهو الطور الأخير لنظرية العلاج الواقعي ، كما توجد أهداف فرعية لكل جلسة من جلسات البرنامج.

**الهدف الإجرائي:** خفض أعراض التسويف لدى طالبات المجموعة العلاجية التجريبية المستخدمة في الدراسة الحالية ، كما يتضح ذلك من خلال درجاتهن على مقياس أعراض التسويف الذي أعدته الباحثة في الدراسة.

- **الفئة المستهدفة من البرنامج:** تم وضع البرنامج الحالي لمجموعة من طالبات المرحلة الجامعية بالسن الرابعة تخصص علم نفس ، والذين يعانون من ارتفاع أعراض التسويف .

**المحددات الإجرائية للبرنامج:**

- **المحدد الزمني:** تم تنفيذ هذا البرنامج على مدى خمسة عشر أسبوع ، حيث اشتمل على (30) جلسة تم تنفيذها بواقع جلستين أسبوعياً، وذلك خلال الفصل الدراسي الأول خلال شهر أكتوبر ونوفمبر وديسمبر ويناير وفبراير من العام الدراسي (2019 – 2020 ) في الفترة الزمنية ( 27 - 10 - 2019 ) حتى ( 12 - 2 - 2020 ).
- **المحدد المكاني:** تم تنفيذ البرنامج في كلية البنات جامعة عين شمس بمدرج (5) بمحافظة القاهرة.
- **المحدد البشري:** تم تنفيذ البرنامج على (10) طالبات من المرحلة الجامعية وهن أعضاء المجموعة التجريبية.

**التوزيع الزمني لجلسات البرنامج :**

يتكون البرنامج الحالي من (23) جلسة تم توزيعها بواقع جلستين أسبوعياً لمدة (11) أسبوع، يتراوح زمن الجلسة الواحدة ما بين (60:70 دقيقة)، حسب مضمون كل جلسة وما يتخللها من فترات راحة، وعلى حسب ظروف العينة ومدى تفاعلها مع أنشطة الجلسة.

**محتوى البرنامج :**

تم تحديد محتوى البرنامج في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة ونتائجها ، ويحتوي هذا البرنامج على مجموعة جلسات متتابعة لمساعدة الطالبات على خفض أعراض التسويف والجدول التالي يوضح عرضاً موجزاً لجلسات البرنامج:

**جدول (4)**
**ملخص جلسات برنامج العلاج الواقعي لخفض أعراض التسويف لدى طالبات الجامعة.**

الفنيات المستخدمة	أهداف الجلسة	عنوان الجلسة	رقم الجلسة
• المناقشة • التشجيع • الواجب • المنزلي • الاندماج • المرح • والدعابة • التعزيز	<ul style="list-style-type: none"> <li>أن تبني الطالبة علاقة إرشادية بين المرشد والطالبات المشاركات في البرنامج .</li> <li>أن تتعرف الطالبة على قواعد البرنامج من حيث ( أهدافه - عدد جلساته - مواعيده - أخلاقياته - مكان انعقاده).</li> </ul>	جلسة افتتاحية	الأولى
• المحاضرة • الإلتزام • الواجب • المنزلي • المناقشة • وال الحوار	<ul style="list-style-type: none"> <li>أن تعرف الطالبة على مفهوم العلاج الواقعي.</li> <li>أن تدرك الطالبة أهداف العلاج الواقعي.</li> <li>أن تتدرب الطالبة على تكوين هوية إيجابية لديها.</li> </ul>	العلاج الواقعي	الثانية والثالثة
• المحاضرة	• أن تدرك الطالبة بأنها الوحيدة		

تقييم السلوك الواجب المنزلي	• المسؤولة عن سلوكياتها. أن تفرق الطالبة بالسلوكيات المسئولة والسلوكيات الغير مسئولة.	مسؤولية السلوك	الرابعة والخامسة
التعزيز الالتزام الواجب المنزلي مواجهة السلوك	• أن تعرف الطالبة على مفهوم التسويف وأعراضه. • أن تدرك الطالبة الأسباب المؤدية للتسويف. • أن تشعر الطالبة بأهمية المشاركة الفعالة مع زميلاتها .	أعراض التسويف	السادسة والسابعة
المناقشة التعزيز مواجهة السلوك الواجب المنزلي القصة	• أن تعرف الطالبة على السلوك الحاضر الواقعي وثركز عليه ، ونسيان الماضي وعدم التركيز عليه . • أن تتدرب الطالبة على ربط أفكارهن بالواقع. • أن تتدرب على كيفية التعامل مع مشكلاتهم الحياتية.	ادراك الواقع والوسطية	الثامنة والتاسعة
المناقشة الواجب المنزلي مواجهة السلوك	• أن تستنتج الطالبة أهم الإيجابيات والسلبيات للجلسات السابقة. • أن تحدد الطالبة الإحتياجات الخاصة بها وذلك لمراعاتها في الجلسات اللاحقة.	تقييم الأفكار بالجلسات السابقة	العاشرة والحادية عشر
المناقشة الواجب المنزلي التعزيز التخطيط مسؤولية السلوك	• أن تعرف الطالبة على المقارنة وخطوطاتها. • أن تستنتاج الطالبة كيفية نشأة الاضطرابات النفسية. • أن تدرك الطالبة أن العالم المثالى يجب أن يكون مناسب للميول والقدرات.	المقارنة كعملية معرفية	الثانية عشر والثالثة عشر
المحور الثاني: "wdep"		الهدف العام للمحور الثاني: معرفة الطالبات بخطوات "wdep" والتدريب على عمل الخطة	

وكلية تعديلها.				
• الاندماج • المحاضرة • التخطيط • الواجب • المنزلي • التقييم	أن تتعرف الطالبة على خطوات التغيير "wdep" أن تتدرب الطالبة على استخدام عملية الـ "W" أن تمارس الطالبة العلاقات الاجتماعية بينها وبين زميلاتها	• "wdep" "خطوات" "التغيير"		الرابعة عشر والخامسة عشر
• المناقشة • الواجب • المنزلي • التقييم • الالتزام	أن تعرف الطالبة على ثاني مفهوم وهو الفعل والتوجيه. أن تتدرب الطالبة على استخدام مفهوم الـ "d". أن تكون الطالبة إيجابيا نحو ثقتها بنفسها.	تابع : "wdep" "خطوات" "التغيير"		السادسة عشر والسبعين عشر
• النذجة • التعزيز • التقييم • الالتزام • الواجب • المنزلي	أن تدرك الطالبة بأن خطوات وعمليات التغيير متالية ومتكلمة. أن تتدرب الطالبة على استخدام عملية الـ "E". أن تشعر الطالبة على أهمية تقييم سلوكياتها	تابع : "wdep" "خطوات" "التغيير"		الثامنة عشر والتاسعة عشر
• المحاضرة • التخطيط • التعزيز • الواجب • المنزلي	أن تشعر الطالبة بأهمية الخطوة الرابعة فهي مكملة لكل الخطوات السابقة. أن تعرف الطالبة على مفهوم الخطوة الرابعة (الالتزام والتخطيط). أن تتدرب الطالبة على استخدام عملية الـ "P" (إعداد خطة).	تابع : "wdep" "خطوات" "التغيير"		العشرون والواحد والعشرون
المحور الثالث: "انهاء البرنامج" الهدف العام للمحور الثالث: معرفة الباحثة بمدى استيعاب الطالبات للجلسات والتحسين الذي طرأ في سلوكياتهن وعلى مقاييس أعراض التسويف ومقاييس تنظيم الذات ومتابعة سلوكياتهن للتحقق من مدى استمرارية فعالية البرنامج.				

<ul style="list-style-type: none"> <li>• المحاضرة</li> <li>• المناقشة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن تعرف الباحثة على مدى إستيعاب الطالبات لكل مأورد في جلسات البرنامج السابقة.</li> <li>• التعرف على التحسن من خلال خفض أعراض التسويف لدى الطالبات</li> </ul>	ختام البرنامج	الاثنين والعشرين
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الحوار</li> <li>• التعهد</li> <li>• النقييم</li> <li>• خطة العمل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التحقق من مدى استمرارية فعالية البرنامج.</li> <li>• التأكيد على ضرورة ممارسة الطالبات للسلوكيات والمهارات التي تم اكتسابها في البرنامج في الحياة اليومية</li> <li>• التطبيق التباعي لقياس أعراض التسويف.</li> </ul>	متابعة البرنامج	الثلاثة والعشرين

### نتائج البحث:

نتائج الفرض الأول ومناقشتها وتفسيرها: ينص الفرض الثاني على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات طالبات المجموعة التجريبية والضابطة على مقياس أعراض التسويف في القياس البعدى لصالح المجموعة التجريبية.

وللحصول على صحة هذا الفرض قامت الباحثة بمقارنة متوسطات درجات المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية على الدرجة الكلية للمقياس وفي كل بعد من ابعاد المقياس وقد استخدمت الباحثة اختبار مان ويتني(U-test) للمجموعات المستقلة للكشف عن دلالة الفروق بين المجموعتين، ويوضح الجدول (5) نتيجة ذلك.

جدول (5): نتائج اختبار(U) لدلاله الفرق بين متوسطي درجات المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية على الدرجة الكلية لمقياس اعراض التسويف

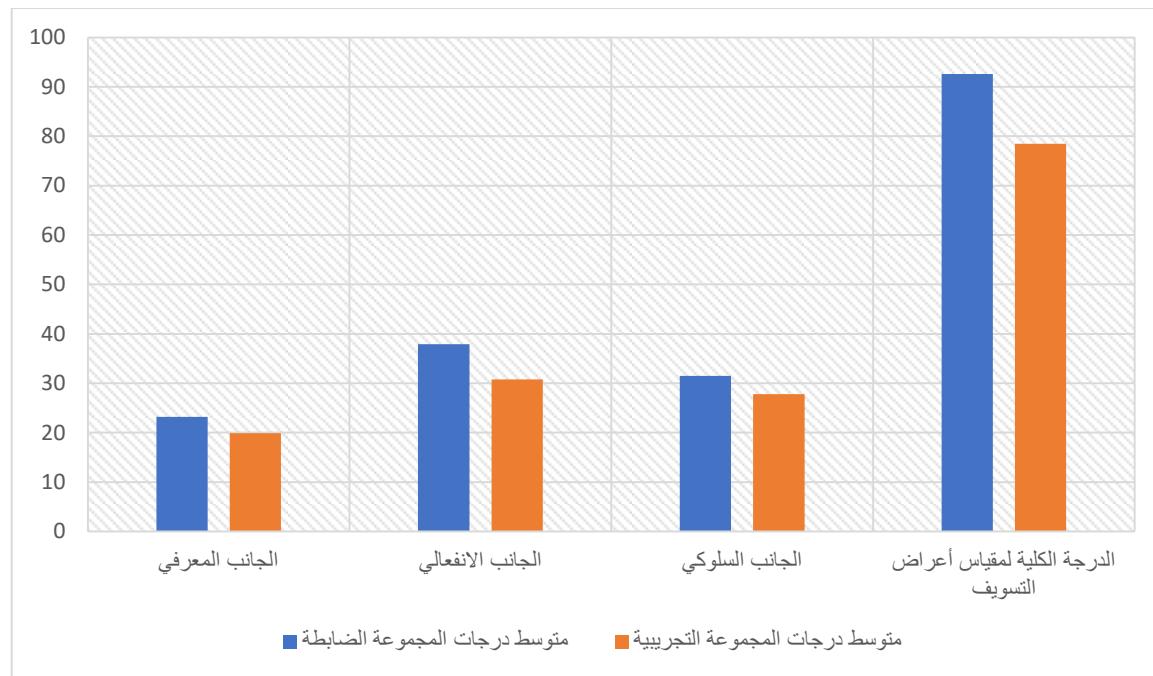
الدالة	Z قيمة Z	قيمة U المحسوبة	قيمة U المحسوبة	مجموع الرتب	متوسط الرتب	الانحرافات المعيارية	المتوسطات الحسابية	الدالة	العدد	التطبيق البعدي	ابعاد المقياس
دالة	1.97	24		131 79	13.10 7.90	3.15 3.31	23.20 19.90	10	10	الضابطة التجريبية	الجانب المعرفي
دالة	2.61	15.50		139.50 70.50	13.95 7.05	7.59 8.16	41.90 30.80	10	10	الضابطة التجريبية	الجانب الانفعالي
دالة	2.80	13.00		142.00	14.20	3.79	35.20	10	10	الضابطة	الجانب

الدرجة الكلية	التجريبية الضابطة	السلوكي	
		التجريبية	الضابطة
Dale	2.91	11.50	68
			6.80
			6.54
			27.80
		10	10
		100.30	100.30
			9.79
			14.35
			143.5
		10	10
		78.50	78.50
			16.59
			6.65
			66.5

ويتضح من نتائج الجدول السابق ما يلي:

- وجود فروق دالة احصائية بين متوسطات درجات المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية في الدرجة الكلية للمقياس لصالح المجموعة التجريبية وذلك لأن قيمة (z) المحسوبة اكبر من قيمة (z) الجدولية وكذلك نتيجة وجود الدلالة الاحصائية نلاحظ انخفاض متوسط درجات المجموعة التجريبية اقل من متوسط درجات المجموعة الضابطة في مقياس اعراض التسويف.
  - وجود فروق دالة احصائية بين متوسطات درجات المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية في الدرجة الكلية للجانب المعرفي لصالح المجموعة التجريبية وذلك لأن قيمة (z) المحسوبة اكبر من قيمة (z) الجدولية وكذلك نتيجة وجود الدلالة الاحصائية نلاحظ انخفاض متوسط درجات المجموعة التجريبية اقل من متوسط درجات المجموعة الضابطة في الجانب المعرفي.
  - وجود فروق دالة احصائية بين متوسطات درجات المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية في الدرجة الكلية للجانب الانفعالي لصالح المجموعة التجريبية وذلك لأن قيمة (z) المحسوبة اكبر من قيمة (z) الجدولية وكذلك نتيجة وجود الدلالة الاحصائية نلاحظ انخفاض متوسط درجات المجموعة التجريبية اقل من متوسط درجات المجموعة الضابطة في الجانب الانفعالي.
  - وجود فروق دالة احصائية بين متوسطات درجات المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية في الدرجة الكلية للجانب السلوكي لصالح المجموعة التجريبية وذلك لأن قيمة (z) المحسوبة اكبر من قيمة (z) الجدولية وكذلك نتيجة وجود الدلالة الاحصائية نلاحظ انخفاض متوسط درجات المجموعة التجريبية اقل من متوسط درجات المجموعة الضابطة في الجانب السلوكي.
- لذا يتحقق الفرض الأول الذي ينص على : توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات طالبات المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس اعراض التسويف في القياس البعدى لصالح المجموعة التجريبية.

والشكل التالي يوضح الفرق بين متوسطي درجات افراد المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية في التطبيق البعدى في مقياس اعراض التسويف:



شكل (2) يوضح الفرق بين متوسطي درجات افراد المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية في القياس البعدى لمقياس اعراض التسويف

ويتضح ذلك من خلال شكل (2) حيث تنخفض درجات اعراض التسويف لدى المجموعة التجريبية بالمقارنة مع درجات طالبات المجموعة الضابطة وذلك بعد تطبيق البرنامج ، مما يدل على التأثير الإيجابي للبرنامج القائم على فنيات العلاج الواقعي في خفض اعراض التسويف بالمجموعة التجريبية.

نتائج الفرض الثاني ومناقشتها وتفسيرها: ينص الفرض الثاني للدراسة على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات طالبات المجموعة التجريبية على مقياس اعراض التسويف في القياسين القبلي والبعدى لصالح القياس البعدى .

ولتتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة بمقارنة متوسطات درجات المجموعة التجريبية في كل من القياس القبلي والقياس البعدى في الدرجة الكلية للمقياس وفي كل بعد من ابعاد المقياس وقد استخدمت الباحثة اختبار(z- test) للمجموعات المرتبطة للكشف عن دلالة الفروق بين القياسين القبلي والبعدى، ويوضح الجدول (6) نتيجة ذلك.

**جدول (6): نتائج اختبار(z) لدالة الفرق بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والقياس البعدى في الدرجة الكلية لمقياس اعراض التسويف**

ابعد المقياس	التطبيق	العدد	المتوسطات الحسابية	الاتحرافات المعيارية	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة Z المحسوبة	الدالة
الجانب المعرفي	القبلي	10	24.20	2.65	5.94	53.50	1.96<2.67	دال
	البعدى	10	19.90	3.31	1.50	1.50	1.96<2.67	دالة
الجانب الانفعالي	القبلي	10	36.90	6.10	5.83	52.50	1.96<2.55	دالة

## أثر العلاج الواقعي في خفض أعراض التسويف لدى طالبات الجامعة

		البعدي	القلبي	البعدي	الجانب المعرفي	القلبي	البعدي	الجانب السلوكى	الكلية
		2.50	2.50	8.16	30.80	10	10	10	الدرجة الكلية
دالة	1.96<2.60	53	5.89	6.14	32.70	10	10	الجانب المعرفي	
		2	2	6.65	27.80	10	10	الجانب السلوكى	
دالة	1.96<2.70	54	6	11.73	93.80	10	10	الكلية	
		1	1	16.59	78.50	10	10	الكلية	

يتضح من الجدول السابق أن للبرنامج فاعلية في خفض أعراض التسويف لدى الطلاب المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج، حيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة **0.05** بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي لمقياس أعراض التسويف في الدرجة الكلية للمقياس لصالح القياس البعدى، حيث إن قيمة (z) المحسوبة والبالغة (2.70) أكبر من قيمة (z) الجدولية البالغة (1.96). وبذلك يمكن قبول هذا الفرض.

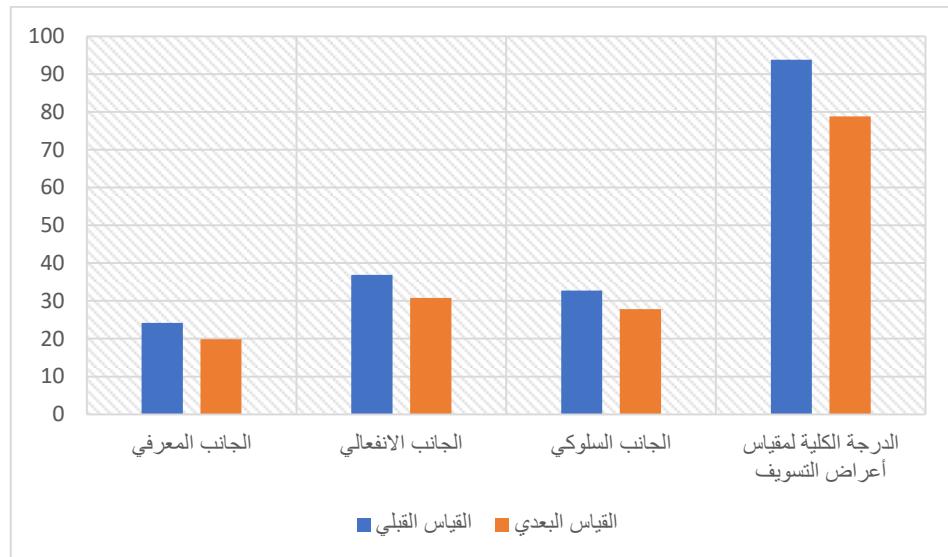
كما يتضح وجود فروق دالة احصائيا عند مستوى دلالة **0.05** بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي في الدرجة الكلية للجانب المعرفي بالنفس لصالح القياس البعدى، حيث إن قيمة (z) المحسوبة والبالغة (2.67) أكبر من قيمة (z) الجدولية البالغة (1.96).

كما يتضح وجود فروق دالة احصائيا عند مستوى دلالة **0.05** بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي في الدرجة الكلية للجانب الانفعالي لصالح القياس البعدى، حيث إن قيمة (z) المحسوبة والبالغة (2.55) أكبر من قيمة (z) الجدولية البالغة (1.96).

كما يتضح وجود فروق دالة احصائيا عند مستوى دلالة **0.05** بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي في الدرجة الكلية للجانب السلوكى لصالح القياس البعدى، حيث إن قيمة (z) المحسوبة والبالغة (2.60) أكبر من قيمة (z) الجدولية البالغة (1.96).

يتتحقق الفرض الثاني الذي ينص على " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات طالبات المجموعة التجريبية على مقياس أعراض التسويف في القياسين القبلي والبعدى لصالح القياس البعدى ".

والشكل التالي يوضح الفرق بين متوسطي درجات افراد المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق مقياس اعراض التسويف.



شكل (1) يوضح الفرق بين متوسطي درجات افراد المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدى على مقياس اعراض التسويف

ويتبين ذلك من خلال الشكل (1) حيث يختلف درجات المجموعة التجريبية قبل وبعد البرنامج فعند تعرض المجموعة التجريبية للبرنامج انخفض لديهن أعراض التسويف من حيث (الجانب المعرفي – الانفعالي – السلوكى) ، وتدل هذه النتيجة على الأثر الإيجابي للخبرات التي اكتسبنها طالبات من البرنامج التي أسهمت بشكل كبير في خفض أعراض التسويف لديهن.

### نتائج الفرض الثالث ومناقشتها وتفسيرها:

ينص الفرض الثالث للدراسة على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات طالبات المجموعة التجريبية على مقياس أعراض التسويف في القياسيين البعدى والتابعى".

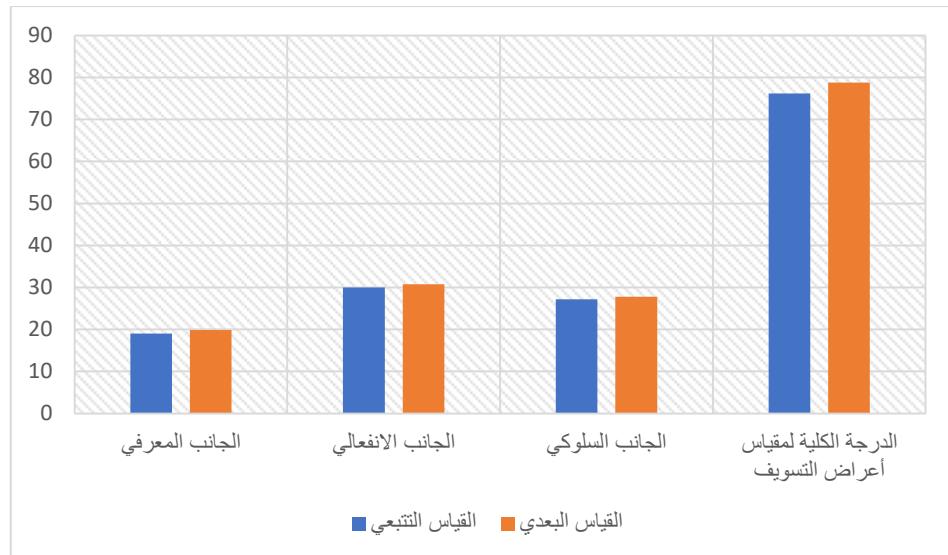
وللحقيق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة بمقارنة متوسطات درجات المجموعة التجريبية في كل من القياس البعدى والقياس التبعى في الدرجة الكلية للمقياس وفي كل بعد من ابعاد المقياس وقد استخدمت الباحثة اختبار(z-test) للمجموعات المرتبطة للكشف عن دلالة الفروق بين القياسيين القبلي والبعدى، ويوضح الجدول (7) نتائج ذلك.

**جدول (7): نتائج اختبار(z) لدلاله الفرق بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية فى القياس البعدى والقياس التبعى في الدرجة الكلية لمقياس أعراض التسويف**

الدالة	قيمة المحسوبة	Z	مجموع الرتب	متوسط الرتب	الانحرافات المعيارية	المتوسطات الحسابية	التطبيق	العدد	ابعاد المقياس والدرجة الكلية
غير دالة	1.63		6	2	3.31	19.90	البعدى	10	الجانب المعرفي
			0	0	3.17	19.50	التبعى	10	
غير دالة	1.00		1	1	8.16	30.80	البعدى	10	الجانب الانفعالي
			0	0	8.11	30.70	التبعى	10	
غير دال	1.89		24.50	4.08	6.54	27.80	البعدى	10	الجانب السلوكى
			3.50	3.50	6.40	27.20	التبعى	10	
غير دالة	1.05		26	4.33	16.59	78.50	البعدى	10	الدرجة الكلية
			2	2	16.21	77.40	التبعى	10	

يتضح من الجدول السابق أن للبرنامج فاعلية في استمرار تخفيض اعراض التسويف لدى طالبات المجموعة التجريبية، حيث لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة **0.05** بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياس البعدى والتبعى في الجانب المعرفي ، حيث إن قيمة (z) المحسوبة والبالغة (1.63) أقل من قيمة (z) الجدولية البالغة (1.96). وبذلك يمكن قبول هذا الفرض بصفة كلية، كما يتضح عدم وجود فروق دالة احصائيا عند مستوى دلالة **0.05** بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياس البعدى والتبعى في الدرجة الكلية للجانب الانفعالي، حيث إن قيمة (z) المحسوبة والبالغة (1.00) أقل من قيمة (z) الجدولية البالغة (1.96)، كما يتضح عدم وجود فروق دالة احصائيا عند مستوى دلالة **0.05** بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياس البعدى والتبعى في الدرجة الكلية للجانب السلوكى، حيث إن قيمة (z) المحسوبة والبالغة (1.05) أقل من قيمة (z) الجدولية البالغة (1.96)، لذا يتحقق الفرض الثالث الذي ينص على " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مقياس أعراض التسويف لدى طالبات المجموعة التجريبية في القياسيين البعدى والتابعى".

والشكل التالي يوضح الفرق بين متوسطى درجات افراد المجموعة التجريبية في القياس التبعى والبعدى في مقياس أعراض التسويف.



شكل (3) يوضح الفرق بين متوسطي درجات افراد المجموعة التجريبية في القياس البعدى والتتبعى على مقاييس أعراض التسويف

ويتضح ذلك من خلال الشكل (3) استمرارية التأثير الايجابي للبرنامج في فترة المتابعة على خفض أعراض التسويف لدى افراد المجموعة التجريبية ، ويأتي ذلك نتيجة الممارسات والأنشطة والتعزيزات التي كان لها أثر إيجابي في استمرار التحسن لدى افراد المجموعة التجريبية .

### مناقشة نتائج الفرض الأول والثاني والثالث

يتضح من نتائج الفرض الأول والثاني والثالث أن البرنامج القائم على مبادئ وفنينات العلاج الواقعي أدى إلى خفض أعراض التسويف لدى طالبات المجموعة التجريبية ، وهذا يؤكد فعالية العلاج الواقعي ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Cigdem, b, 2017) التي أسفرت نتائجها على فعالية العلاج الواقعي في خفض التسويف الأكاديمي لدى الطالبات.

وتتفق هذه النتيجة أيضاً مع الكثير من الدراسات النفسية والتي أكدت على فعالية العلاج الواقعي في خفض وعلاج متغيرات نفسية سلبية مثل دراسة (Peterson, chang, and Collins, 2004) على علیج خضر، 2007؛ kim,2008؛ سميرة على أبو غزالة ، 2010 ؛ أحمد سيد عبد الفتاح، 2010؛ parisa,f, 2016).

ويمكن تفسير هذه النتائج في ضوء ما تم تطبيقه في جلسات العلاج الواقعي ، فالعلاج الواقعي له أثار إيجابية على سلوك الطالبات أدت إلى خفض أعراض التسويف لديهن ؛ وذلك لأنّه يقوم على مبادئ وفنينات وأساليب تعمل على مساعدتهن على تحمل مسؤوليتهن ، وتعديل الأفكار والسلوكيات السلبية التي من شأنها تعمل على تغيير المشاعر السلبية من قلق وتوتر وخوف وغيرها ، مساعدتهن على اشباع حاجتهن بطريقة لا تتعارض مع حاجات الآخرين و أن يكونوا واعيين لسلوكهن وأن يصدروا أحکماً تقويمية ، وأن يتبنوا خططاً للتغيير مع مساعدتهن على اكتساب المهارات التي تعينهن على أن يصبحوا ناجحين في معظم ممارساتهن الحياتية.

وأرجعت الباحثة التحسن للمجموعة التجريبية إلى الفنينات التي يقوم عليها العلاج الواقعي

والتي استخدمتها في الجلسات الارشادية مثل (الاندماج ، تقييم السلوك ، لعب الدور ، التعزيز ، التخطيط ، التعهد ، مسئولة السلوك ، مواجهة السلوك ، المحاضرة ، الواجب المنزلي). والتي ساعدت بشكل كبير في خفض أعراض التسويف لديهن .

ومن ضمن هذه الفنون فنية مواجهة السلوك والتي كان لها تأثير إيجابي على سلوكيات الطالبات، فقادت الباحثة بمواجهة الطالبات بأن لديهن درجات منخفضة على مقياس أعراض التسويف وهذا يعبر عن سلوك غير مسؤول وذلك حتى يمكن دفعهن للقيام بسلوكيات أكثر مسؤولية (أداء المهام في وقتها المحدد) ، مما ساعد ذلك على وعي الطالبات بسلوكيهن والعمل على تحسين السلوك التسويفي وأعراضه. أما التعزيز فلعب دور مهم جدا في تعديل سلوكيات الطالبات وخفض أعراض التسويف لديهن ، فكان تعزيز مادي ومعنوي أدى إلى تشجيعهن بإستمرار .

بشكل عام قد ساعدت الفنون المستخدمة على وعي الطالبات بأنفسهن وتحديد انفعالتهن ومشاعرهم وتنظيم وقتهم وتحديد أهدافهن وأيضاً كيفية اتخاذ القرارات وخاصة القرارات المصيرية.

ويمكن أيضاً تفسير هذه النتائج في ضوء العلاقات القوية والدافعة التي أنشئتها الباحثة داخل الجلسات الارشادية وتوفير جو من الألفة يسوده المحبة والاحترام وتقبل النقد البناء والاستماع إلى الآراء ، وأن يتم الحوار والمناقشة داخل الجلسة بطريقة سليمة ، وأيضاً وجود أنشطة مختلفة لتنمية مهاراتهن وتنمية العلاقات بينهم البعض كل ذلك يساعد الطالبات على التخطيط وتحديد الأهداف .

فهؤلاء الطالبات بحاجة إلى التدريب والتوجيه على كيفية تحديد الأهداف ، تنظيم الوقت ، التخطيط ، فعل المهام في وقتها المناسب وعدم تأجيلها ، التغلب على المشاعر السلبية المرتبطة بالتسويف من قلق واكتئاب وحزن وندم وحسرة وغيرها من المشاعر وأعراض السلبية المرتبطة بالتسويف.

وفي ضوء ما سبق يتضح أن برنامج العلاج الواقعي المستخدم في الدراسة الحالية له تأثير إيجابي في خفض أعراض التسويف لدى طالبات المرحلة الجامعية.

### توصيات البحث:

- 1 – الاستفادة التربوية من نتائج هذه الدراسة في خفض أعراض التسويف من خلال البرنامج الارشادي القائم على العلاج الواقعي المعد لهذه الدراسة.
- 2 – تدريب العاملون بالمؤسسات التعليمية من معلمين ومحاضرين وأخصائيين على تطبيق البرامج العلاجية التي تسهم في خفض أعراض التسويف وتحسين لدى طالبات الجامعة.
- 3 – الاهتمام بسيكولوجية طالبات الجامعة.

4 – عقد ندوات علمية وورشات عمل حول أعراض التسويف ، وكيفية الوقاية منه والتخفيض من آثاره السلبية على الفرد.

5 – توعية أولياء الأمور على تنمية مهارت أولادهم للتغلب على أعراض التسويف.

### رابعاً الدراسات المقترحة:

1 – فعالية برنامج معرفي سلوكي لخفض أعراض التسويف لدى طالبات الجامعة.

2 – فعالية برنامج تدريبي قائم على عادات العقل في خفض أعراض التسويف لدى طالبات الجامعة.

3 - فعالية العلاج الواقعي في تحسين مفهوم الذات وخفض التسويف الأكاديمي لدى طالبات الجامعة.

### المراجع:

#### أولاً المراجع العربية:

ابراهيم موسى (2016). مستوى الضغوط النفسية وعلاقتها بالتأوه الأكاديمي لدى طلبة جامعة مؤتة . رسالة ماجستير، جامعة مؤتة، الأردن.

أبو بكر أحمد سمير (2017). فعالية العلاج بالقبول والالتزام في خفض التسويف الأكاديمي لذوي صعوبات التعلم الاجتماعية والانفعالية بالمرحلة الجامعية. رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة المنيا.

أحمد سمير عبدالله (2018). عوامل التسويف الأكاديمي كما يدركها طلاب كلية التربية جامعة الأزهر. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، عدد(96)، 439-511.

أحمد سيد عبد الفتاح (2010). أثر العلاج الواقعي على تقدير الذات والشعور بالوحدة النفسية لدى طلبة الجامعة. رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة الفيوم.

أحمد عبد الخالق (2012). المقياس العربي للتسويف إعداده وخصائصه السيكومترية. المجلة الدولية للأبحاث التربوية ، جامعة الإمارات، ع (30)، 201-225.

أشرف محمد عطية (2009) . دراسة العلاقة بين الكمالية والتراجيل لدى عينة من طلاب الجامعة المتفوقين عقليا ، مجلة الارشاد النفسي. مركز الارشاد النفسي، العدد 23 ، ص 200 -225.

بشير صالح الرشيدى(2008). الإرشاد النفسي وفق نظرية العلاج الواقعي. دار إنجاز العالمية للنشر والتوزيع ، الكويت .

سليمان بن محمد الحسين (2011). العلاقة بين التسويف وتقدير الذات لدى طلاب الجامعة . مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية، السعودية، العدد (20)، 237-282.

سمر محمد الوزناني (2018). التسويف الأكاديمي وعلاقته بالرضا عن الحياة لدى عينة من عضوات هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز بجدة. مجلة البحث العلمي في التربية، كلية البنات ، جامعة عين شمس، مجلد(8)، عدد(19)، 495-516.

سميرة على جعفر أبو غزالة (2010). فعالية برنامج للإرشاد بالواقع في خفض حدة ادمان الانترنت ورفع تقدير الذات لدى طلاب الجامعة. مجلة الارشاد النفسي، مصر، عدد(25), 57-108.

عبد الرحمن سيد سليمان(1997). العلاج النفسي الواقعي مفاهيمه النظرية وتطبيقاته. كلية التربية، جامعة قطر.

على عليخ خضر(2007). أثر العلاج الواقعي في خفض قلق الامتحان لدى طلاب كلية التربية. المؤتمر العلمي السنوي الأول لكلية التربية الأساسية، 23-24 /يناير/ 2007، مجلة أبحاث كلية التربية الأساسية، مجلد (5)، عدد (2)، 205-225.

فليز كريم الزعى (2003). أثر الإرشاد الجمعى بطريقة العلاج الواقعى فى تنمية المسئولية الاجتماعية لدى عينة خاصة من الأطفال اليتامى. رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة اليرموك.

فيصل خليل الربيع (2014). التسويف الأكاديمى وعلاقته بأساليب التفكير لدى الطلبة الجامعيين فى الأردن. **مجلة المنارة للبحوث والدراسات ، الاردن ، م(20)**، ع(1)، 197-233.

محمد أبو ارزيق (2013). أثر تعديل العبارات الذاتية السلبية في خفض التسويف الأكاديمي وتحسين الفاعلية الذاتية الأكاديمية . **المجلة الأردنية في العلوم التربوية ، جامعة الأردن ، مجلد (9)**، عدد (1) ، 15-27.

محمد قاسم عبدالله (2013). التسويف وعلاقته بالصحة النفسية لدى الأطفال والمرأهقين. دراسة ميدانية فى مدينة حلب، **مجلة الطفولة العربية ، الكويت ، مجلد (14)**، عدد(56) (5).

نجلاء محمد رسنان (2011). قلق الموت والتسويف الأكاديمى لدى الطلبة والطالبات التربويين بجامعة الأزهر. **مجلة كلية الأداب ، جامعة بنها ، مصر ، ع(26)**، 748-697.

### ثانياً المراجع الأجنبية:

Deniz, M. traz,Z .&aydogan,D.(2009). an investigation of academic procrastination, locus of control, and emotional intelligence. **Educational sciences: theory & practice**, vol (9), no(2), 623-632.

Ferrari, J. R. (2001). Procrastination as self-regulation failure of performance: Effects of cognitive load, self-awareness, and time limits on working best under pressure. **European Journal of Personality**, 15, 391-406.

Ferrari, J. (2012). **Ferrari Procrastination Test**. WWW. Procrastination/Ferrari.htm. april,5,2019

Glasser, w, (1992). **The quality school: Managing students without coercion.** New York: HarperCollins

Glasser,w,(1989). **Control Theory in the Practice of Reality Therapy: Case Studies** :Paperback.

Glasser,w,(2005). **reality therapy: a new approach to psychiatry.** New york: harper Collins publishing.

Glasser,w.(2000). **reality theraby in action** . new york : harper Collins.

Lay, c.(1986). at last, my research article on procrastination. **journal of research in personality , 20**, 474-495.

- Park, s.& sperling, r. (2012). **academic procrastination and their self-regulation.** Psychology, vol.3, no.1,12-32
- Schouwenburg, h.(1995). **academic procrastination, theoretical notions measurement, and research.** In j.,Ferrari, Johnson& w., mccown (eds): procrastination and task avoidance: theory, research and treatment. (pp. 71-96). New york: plenum press.
- Steel, P.(2010). The Nature of Procrastination: A Meta-Analytic and Theoretical Review of Quintessen Self-Regulatory Failure. **Psychological Bulletin**, Vol. 133, No. 1 , pp.65-94.
- Sullo, b, (2002). **choice theory psychology.** Instructor, William glasser institute.
- Wohl, m, rychyl, & Bennett, p .(2010). I forgive myself, now I can study: how self-forgiveness for procrastination can reduce future procrastination . **personality and individual differences**, vol. 48, pp. 803-808
- Worltres,c.a(2003) .understanding procrastination from a self regulated learning perspective. **Journal of educational psychology**. 95(1): 179-187

## The Impact of Reality Therapy in Reducing Procrastination Symptoms on University Female Students

Martha Shehata Ibrahim Shehata

-Master Degree in Education(Educational Psychology)

Faculty of Women for Arts, Science & Edu-Ain Shams University - Egypt

[marthashehata55@yahoo.com](mailto:marthashehata55@yahoo.com)

**Pro.Dr Shadia Ahmed Abd Elkhalk**

**Professor of Education Psychology**

**Faculty of Women for Arts, Science & Edu**

**Ain Shams University - Egypt**

[Maggi.youssef@women.asu.edu.eg](mailto:Maggi.youssef@women.asu.edu.eg)

**Prof.Dr Maggi William Youssef**

**Assistant Professor of Psychology**

**Faculty of Women for Arts, Science & Edu**

**Ain Shams University - Egypt**

[Shadia51ahmed@yahoo.com](mailto:Shadia51ahmed@yahoo.com)

### Abstract:

The present study aims at revealing the impact of reality therapy in reducing the symptoms of procrastination among female university students as well as verifying the extent of the continuity of the effectiveness of reality therapy in decreasing the symptoms of procrastination behaviour among these students. The research adopts the experimental approach to identify the extent of the influence of reality treatment in reducing the symptoms of procrastination among female university students. The study sample consisted of 20 female university students , whose grades indicated a high level of procrastination. They were divided equally into tow group: 10 students in experimental group and 10 students in control group. The following tools were applied to all the students in the two groups: the scale of the symptoms of procrastination among female university students (prepared by researcher),as well as the reality treatment program with all its techniques (prepared by researcher). These tools were applied only to the experimental group. The research findings revealed the effectiveness of the reality treatment in reducing the symptoms of procrastination that some female university students have in the experimental group more in the post-test than in the pre-test. The results also showed that the experimental group improved over the control group on the scale of procrastination symptoms in the post-test.

**Keywords:** Reality Therapy, Procrastination Symptoms, University Female Students.